

Contact Presse

Gabrielle de Pommeroy
T. 04 72 40 58 39
g.depommeroy@lyon-metropole.cci.fr

Retrouvez tous les CP [ici](#)

Jeudi 10 mars 2022

Salon Click & Shop

Le rendez-vous incontournable des commerçants et des entrepreneurs qui souhaitent relever le challenge du digital !

La 3^{ème} édition du salon Click & Shop réunira à Saint-Etienne 50 exposants experts de la digitalisation des commerces. Plus de 800 visiteurs sont attendus pour rencontrer des prestataires du e-commerce, du marketing digital et de solutions de vente en ligne, le jeudi 10 mars au Stade Geoffroy Guichard.

Le contexte de la crise sanitaire a conduit des millions de consommateurs à se tourner vers Internet et a accéléré les changements de mode d'achat des consommateurs. Selon la Fédération de l'e-commerce et de la vente à distance (FEVAD), en 2020 :

- **41,4% des Français ont effectué des achats à partir de leur mobile** soit presque 1 français sur 2
- Les consommateurs plébiscitent la **dynamique omnicanale** (acheter en ligne et dans points de vente physiques, notamment leurs commerces de proximité).
- **52% des commerces indépendants qui vendent en ligne sont en croissance** contre 39 % pour les commerces qui fonctionnent uniquement hors ligne.

De très nombreuses entreprises (commerçants, artisans, producteurs) ont dû développer ou renforcer leur offre en ligne. Dans ce contexte, la CCI s'est engagée auprès des entreprises pour accélérer leur transformation digitale.

Click & Shop s'adresse aux entrepreneurs, commerçants, industriels, prestataires de services ou à ceux qui s'apprêtent à lancer une activité de e-commerce pour développer leur chiffre d'affaires et leur activité sur le web :

- Intégrer le digital dans leur stratégie de développement ou comme canal de vente
- Améliorer et accroître leur visibilité et leurs performances sur le web
- Lancer leur projet
- Trouver des solutions de logistique et d'emballage
- Sécuriser leurs activités digitales

Au programme :

Contact Presse

Gabrielle de Pommeroy

T. 04 72 40 58 39

g.depommeroy@lyon-metropole.cci.fr

Retrouvez tous les CP [ici](#)

» Plus de 15 conférences et meet up :

- **Des rencontres avec les acteurs du marché :** référencement naturel et payant, media, solutions de paiement en ligne, UX designers, créateurs de sites web, solutions de logistique et emballage, cybersécurité...
- **Interview e-commerçants :** Jeu de questions-réponses avec des e-commerçants, animé par un journaliste
- **Des temps d'échanges sur les bonnes pratiques** entre pairs

» Des conférences avec les meilleurs acteurs du e-commerce :

- **"Digitalisation du commerce et marketplace :** tendances, stratégies et opportunités pour les TPE/PME", conférence plénière avec **Cdiscount**.
- **"Comment digitaliser votre catalogue produit et accélérer votre business grâce au PIM (Product Information Management)",** avec **QUABLE** et le **Groupe Rondy**.
- **"Logistique, RSE, dernier kilomètre : les enjeux du e-commerce pour optimiser l'expérience client",** avec **La Poste & Colissimo** et **Carré Blanc**.
- **"De la cybersécurité à la cyber-résilience : discussions autour d'une cyber-attaque et de ses suites..."** avec **Digital League**, **Strat&Si**, **Crédit Agricole Loire Haute Loire** et **Papeteries Pichon**.

Plus d'infos sur le site [Click & Shop](#)

Infos pratiques :

Jeudi 10 mars 2022 de 9h à 18h

Stade Geoffroy Guichard :14 rue Paul et Pierre Guichard
42 000 Saint-Etienne

Entrée gratuite sur [inscription](#)

Pass sanitaire obligatoire

Nos partenaires :

