

ORGANISATION & PRODUCTIVITÉ —

# Prenez de l'avance.



*« Plus on est compétitif, plus on gagne en productivité,  
plus on prend de l'avance sur les concurrents !  
Optimisez la gestion de vos flux, de vos achats,  
de vos stocks...pour une satisfaction client totale. »*

 **CCILYON MÉTROPOLÉ**  
Saint-Etienne Roanne

**La CCI, mon business partner !**

# 7 solutions pour devenir encore plus **compétitif** !

Nos conseillers sont à votre écoute pour vous guider et vous accompagner dans un parcours de performance durable et d'amélioration continue. Ils vous proposent les prestations les plus adaptées à vos besoins. Choisissez la performance d'une relation privilégiée avec un conseiller référent.

En route vers l'Industrie du futur...

## PERFORMANCE PME

### Vous rendre meilleur !

Mieux organisé en production, plus fluide dans la relation avec vos clients, plus qualitatif en termes de produits, de services ou de stocks, plus opérant dans votre management et votre collaboration avec les fournisseurs...

Un programme en 5 actes :

- Performance PME Flash
- Performance PME Ciblé
- Performance PME Global
- Performance PME Lean Management
- Performance PME Client-Fournisseurs

Dispositif «Ambition PME» de la Région Auvergne-Rhône-Alpes

#### PUBLIC CIBLÉ

TPE-PME-PMI des secteurs industrie et service à l'industrie

#### PARTENAIRES

Région Auvergne-Rhône-Alpes  
Union européenne

#### CONTACT

- > Florence Balayn / 04 72 40 57 04
- > Benoît Cellier / 04 72 40 82 55

Taux de service :  
**amélioration de 7%**

Stock en valeur :  
**réduction de 36% sans  
rupture d'approvisionnement**

Nombre de non  
conformités :  
**divisé par 4**

Délai moyen de  
livraison :  
**réduit à 48h**

Chiffres performance à l'appui - SOURCE : Région Auvergne-Rhône-Alpes



#### coaching

Un accompagnement personnalisé, c'est mieux !



#### conseil

Du sur-mesure à utiliser sans modération



#### formation

Rien ne remplace la connaissance



#### clubs & réseaux

À plusieurs, on est plus performant, forcément !

## PERFORMANCE PME CIBLE



### On reste «focus» comme disent les Américains

Visez l'excellence et la performance dans un domaine ciblé : les stocks, les achats, la qualité, la sécurité, l'énergie...

- 8 demi-journées sur 4 à 6 mois aux côtés d'un expert
- Validation du plan d'actions
- Accompagnement à la mise en œuvre
- Formation des collaborateurs

**PRIX > 2 100 € HT (Coût réel : 6 400 € HT)**

## PERFORMANCE PME LEAN MANAGEMENT



### La performance vaut que si elle est continue !

Le lean management, c'est l'amélioration continue. Mis en œuvre à tous les niveaux de l'entreprise, il se focalise sur le client dans l'objectif de lui apporter davantage de valeur.

- 19 demi-journées sur 20 mois aux côtés d'un expert
- Objectifs : déployer sa stratégie de lean management, formaliser un processus robuste de résolution des problèmes et développer des comportements managériaux adaptés
- Mise en œuvre d'un processus de formation performant des collaborateurs

**PRIX > 5 000 € HT (Coût réel : 15 850 € HT)**

## PERFORMANCE PME FLASH



### Objectif : amélioration immédiate !

Un diagnostic pointe les améliorations à mettre en œuvre et les actions à lancer en priorité.

- 3 demi-journées sur 2 mois aux côtés d'un expert

**PRIX > 500 € HT (Coût réel : 1 850 € HT)**

## PERFORMANCE PME CLIENT-FOURNISSEURS



### Pour une relation client fournisseurs gagnant gagnant !

Instaurez des pratiques de travail optimisées et une dynamique de collaboration la plus efficiente possible avec vos fournisseurs et partenaires clés.

- 14 demi-journées sur 12 à 18 mois aux côtés d'un expert
- Rencontres et échanges avec les fournisseurs

**PRIX > 4 000 € HT (Coût réel : 12 500 € HT)**

## PERFORMANCE PME GLOBAL



### Où sont mes gisements de compétitivité ?

Large dans son intervention et son diagnostic – comme son nom l'indique – ce programme aide à pointer et à prioriser ses gisements de compétitivité, à construire une organisation plus performante et à mettre en application un plan d'action prioritaire.

- 14 demi-journées sur 12 mois aux côtés d'un expert
- Diagnostic de la performance
- Accompagnement à la mise en œuvre
- Formation des collaborateurs

**PRIX > 4 000 € HT (Coût réel : 12 500 € HT)**

## NUMÉRIQUE PME



### Bienvenue dans l'univers 2.0 !

Une transformation numérique visant à développer sa productivité, ses relations client ou ses services ne doit rien au hasard. Le programme Numérique PME vous accompagne pas à pas.

- Numérique PME ciblé : 2 à 6 mois dédiés à la stratégie webmarketing, la sécurité informatique...
- Numérique PME global : 6 à 18 mois consacrés à la refonte du système d'information, l'optimisation des process...

**CONTACT > Nicolas Chavas (Rhône) / 04 37 64 46 17  
> Bruno Demont (Loire) / 04 77 44 54 64**

**PRIX > Numérique PME ciblé : 2 100 € HT (Coût réel 6 274 € HT)  
> Numérique PME global : 4 000 € HT (Coût réel 12 542 € HT)**

Un programme du dispositif «Ambition PME» de la Région Auvergne-Rhône-Alpes

## témoignage



**Cyrille Roze,**  
Président de Stic Image  
conquis par le programme  
Performance PME

“Notre PME d’un peu plus de 40 personnes avait besoin d’approfondir son approche industrielle en mettant en place une dynamique d’amélioration continue.

Le programme Performance PME fut une très belle opportunité de structurer cette démarche tout en bénéficiant d’un panel de formations parfaitement adaptées au travail de terrain.

Des avancées réelles ont été faites durant l’année d’accompagnement par la CCI et de nombreuses perspectives d’amélioration se sont ouvertes pour les mois à venir.

Amélioration du TRS de 10%, mise en place d’une démarche 5S, extension du site actuel, accompagnement à l’industrialisation de la croissance de 12%.”

## USINE DU FUTUR

### Guide pratique de l’usine du futur

Ce guide réalisé par la Fédération des Industries Mécaniques (FIM) et téléchargeable en ligne, expose les enjeux et les solutions pratiques via des fiches thématiques dans 5 grands domaines : impact sociétal, homme et transformation numérique, environnement, outils numériques et nouvelles technologies.

[industriedufutur.fim.net](http://industriedufutur.fim.net)



### POUR LE MAG ÉCO EN LIGNE : CLIQUEZ !

Dans le magazine éco de la CCI : des informations sur les entreprises qui réussissent, les dispositifs d’accompagnement gagnants, les événements locaux et les réseaux...

Pour vous abonner en version numérique [www.cci-lemageco.fr](http://www.cci-lemageco.fr)