

NUMÉRIQUE —

# *Pensez* *digital.*



*«Booster son chiffre d'affaires,  
sa communication, son organisation et  
sa productivité grâce au numérique.»*



**CCILYON MÉTROPOLE**  
Saint-Etienne Roanne

**La CCI, mon business partner !**

# Se démarquer grâce au numérique !

Nos conseillers en transformation numérique sont à votre écoute pour vous guider et vous accompagner dans un parcours de performance durable et vous proposer des prestations sur-mesure, adaptées à vos besoins :

- optimiser la gestion de sa relation client,
- construire une stratégie web permettant de générer des contacts qualifiés ou bien de vendre en ligne,
- déployer ou renouveler ses logiciels de gestion (ERP),
- rationaliser son architecture SI ou ses contrats (réseau / télécom),
- ...

Choisissez la performance d'une relation privilégiée avec un conseiller expert et référent.

## RÉUSSIR LA TRANSFORMATION NUMÉRIQUE DE MON ENTREPRISE



### Bienvenue dans un univers 2.0

Réussir sa transformation numérique pour développer sa productivité, ses relations client ou ses services, ne doit rien au hasard.

Le programme vous accompagne pas à pas, aussi bien dans le choix des solutions que dans l'organisation à mettre en place.

- **Programme court** : un accompagnement-conseil sur une thématique précise : visibilité web, référencement naturel ou payant, optimisation de sa CRM, réseaux sociaux...
- **Programme long** : un accompagnement-conseil pour structurer sa stratégie, son fonctionnement et son organisation numérique (stratégie e-commerce, déploiement d'outils de gestion...)

Un programme Ambition Région



#### PUBLIC CIBLÉ

TPE-PME-ETI de la Région  
Auvergne-Rhône-Alpes

#### PRIX

> **Programme court** : 1 050 € HT, soit  
1 260 € TTC

(Coût réel : 3 500 € HT)

> **Programme long** : 2 100 € HT,  
soit 2 520 € TTC

(Coût réel : 7 000 € HT)

Prise en charge à hauteur de 70 %  
par la Région Auvergne-Rhône-Alpes

#### CONTACTS

> **Nicolas Chavas** / 04 37 64 46 17  
(Lyon)

> **Bruno Demont** / 04 77 44 54 95  
(Roanne)

> **Sébastien Brossard** / 04 77 43 04 42  
(Saint-Etienne)



#### conseil

Du sur-mesure  
à utiliser sans  
modération.



#### coaching

Un accompagnement  
personnalisé, c'est  
mieux !



#### formation

Rien ne remplace  
la connaissance.



#### clubs & réseaux

À plusieurs, on est plus  
performant, forcément !

## TOP NUMÉRIQUE



### Gagnez en performance grâce au numérique !

Pour intégrer ou améliorer l'usage du digital dans votre entreprise, booster votre visibilité et votre impact, optimiser votre organisation et votre gestion, la CCI vous propose un accompagnement «à la carte» :

- 1 diagnostic de maturité des usages et des outils numériques
- L'élaboration d'un plan d'action personnalisé et opérationnel afin d'optimiser les meilleurs outils au service de sa stratégie : site internet, présence web, e-commerce, outils webmarketing, outils de gestion, ...
- Jusqu'à 16 heures d'accompagnement par modules de 4 heures
- 1 suivi à 6 mois permettant de faire le bilan du plan d'actions

#### CONTACTS

> Centre de Contact Clients 04 72 40 58 58

**PRIX** > coût réel 1 077 € net de taxe, prise en charge intégrale par l'Europe, la Région Auvergne-Rhône-Alpes et la CCI Lyon Métropole Saint-Etienne Roanne



## EXPLORATION MARCHÉ



### Mieux cibler en un clic !

Pour optimiser ses chances de réussite sur le web, il est important d'évaluer son potentiel grâce à des données clés de son marché et une analyse approfondie du niveau concurrentiel (concurrents, mots clés, volumes de recherche, coût et potentiel adwords...). Nous vous proposons une exploration marché avec 5 modules à la carte.

1. Une synthèse d'informations marchés
2. Une cartographie des acteurs
3. Des renseignements économiques
4. Une exploration par interview
5. Une enquête locale thématique

#### CONTACTS

> Sylvie Masson (Lyon) / 04 72 40 56 44  
> Marc Malotiaux (Lyon / Saint-Etienne) / 04 72 40 57 18  
> Nadia Kacem (Roanne / Saint-Etienne) / 04 77 44 54 32

**PRIX** > Sur devis

## ATELIERS NUMÉRIQUES



### Restez connectés !

Bénéficiez de l'apport de conseils et d'expertises par des professionnels du numérique tout en partageant les bonnes pratiques et expériences liées aux web, aux réseaux sociaux, au e-commerce de dirigeants connectés

- Une programmation annuelle sous forme d'ateliers, de conférences, de témoignages
- Des sujets d'actualités et des ateliers pratiques (e-commerce, réseaux sociaux, référencement, cybersécurité...)
- Des ateliers en partenariat à Saint-Etienne et à Roanne, pour répondre à vos besoins et relancer votre activité grâce au numérique (publicité en ligne, e-reputation, analyse du trafic de votre site internet...)



Ateliers Numériques

**CONTACT** > Sébastien Brossard / 04 77 43 04 42

## ATOUS NUMÉRIQUES



### Cliquez sur OK !

Visibilité web et e-commerce (site internet, blogs), amélioration de la relation client (e-mailing/ newsletter, réseaux sociaux), pilotage de l'entreprise (gestion des stocks, gestion de caisse, services en ligne...) ... le numérique est partout et génère de multiples opportunités pour gagner en efficacité et visibilité !

1 programme en 2 actes pour vous aider à effectuer les choix adaptés selon les situations et les besoins :

- **Atouts Numériques Ciblé** :  
7 heures d'accompagnement individuel et 7 heures d'ateliers collectifs dédiés à la mise en œuvre d'un projet numérique ciblé ou à l'optimisation d'une solution en place
- **Atouts Numériques Impactant** :  
14 heures d'accompagnement individuel et 14 heures de formation consacrés à la mise en œuvre d'un projet numérique impactant pour l'organisation ou la stratégie de l'entreprise (solution logicielle, création site web, refonte du système d'information...)

#### CONTACT

Lyon > Aude Pervilhac / 04 72 40 82 39  
Roanne > Bruno Demont / 04 77 44 54 95  
Saint-Etienne > Candice Charnet / 04 77 43 36 65  
> Sébastien Brossard / 04 77 44 54 95

**PRIX** > coût réel 1700 € HT pour Ciblé ou 2500 € HT pour Impactant, prise en charge intégrale la Région Auvergne Rhône-Alpes, l'Union Européenne et la CCI Lyon Métropole Saint-Etienne Roanne

## témoignage



**Pascal TARDY,**  
Gérant  
de la société SICAM  
à Villars (42)

« Le programme numérique que nous avons suivi nous a permis d'intégrer une nouvelle méthode de travail afin d'accroître notre communication et notre action commerciale sur le web. Nous avons trouvé de nouveaux clients, de nouveaux marchés. Cette évolution est une question de survie pour toutes les entreprises ! »

## ÊTRE ACCOMPAGNÉ DANS VOTRE PROJET INDUSTRIE DU FUTUR

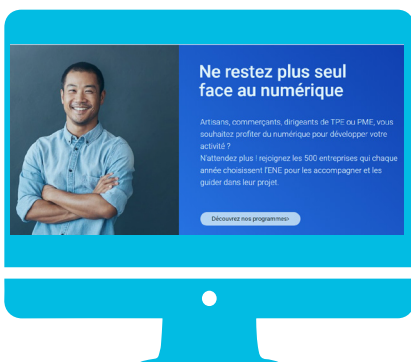


### Digitalisez votre industrie pour :

- Accroître votre rentabilité par des gains de productivité et par une plus grande agilité
- Maîtriser et sécuriser l'accès et l'analyse de l'information dans l'entreprise
- Améliorer la fiabilité de votre système d'information
- Pouvoir anticiper un problème (rupture d'approvisionnement, panne machine, problème qualité...) et faciliter la prise de décision

### CONTACTS >

**Bruno Demont / 04 77 44 54 95 (Loire)**  
**Nicolas Chavas / 04 37 64 46 17 (Rhône)**  
(conseillers experts numérique CCI, labellisés Industrie du futur)



## ENE VIVEZ DE NOUVELLES EXPÉRIENCES NUMÉRIQUES

Parce que les nouvelles technologies sont aujourd'hui incontournables dans toutes les entreprises, l'Espace Numérique Entreprises (ENE), une structure cofondée et cogérée par la CCI, la CMA, le MEDEF et la CPME, s'est fixé une mission de taille : sensibiliser les TPE-PME au potentiel des outils numériques et les accompagner dans le choix des meilleures solutions ; expérimenter de nouveaux usages.

[Actu sur site www.ene.fr](http://www.ene.fr)



**La CCI, mon business partner !**

**Allo la CCI**  
04 72 40 58 58



**lyon-metropole.cci.fr**

