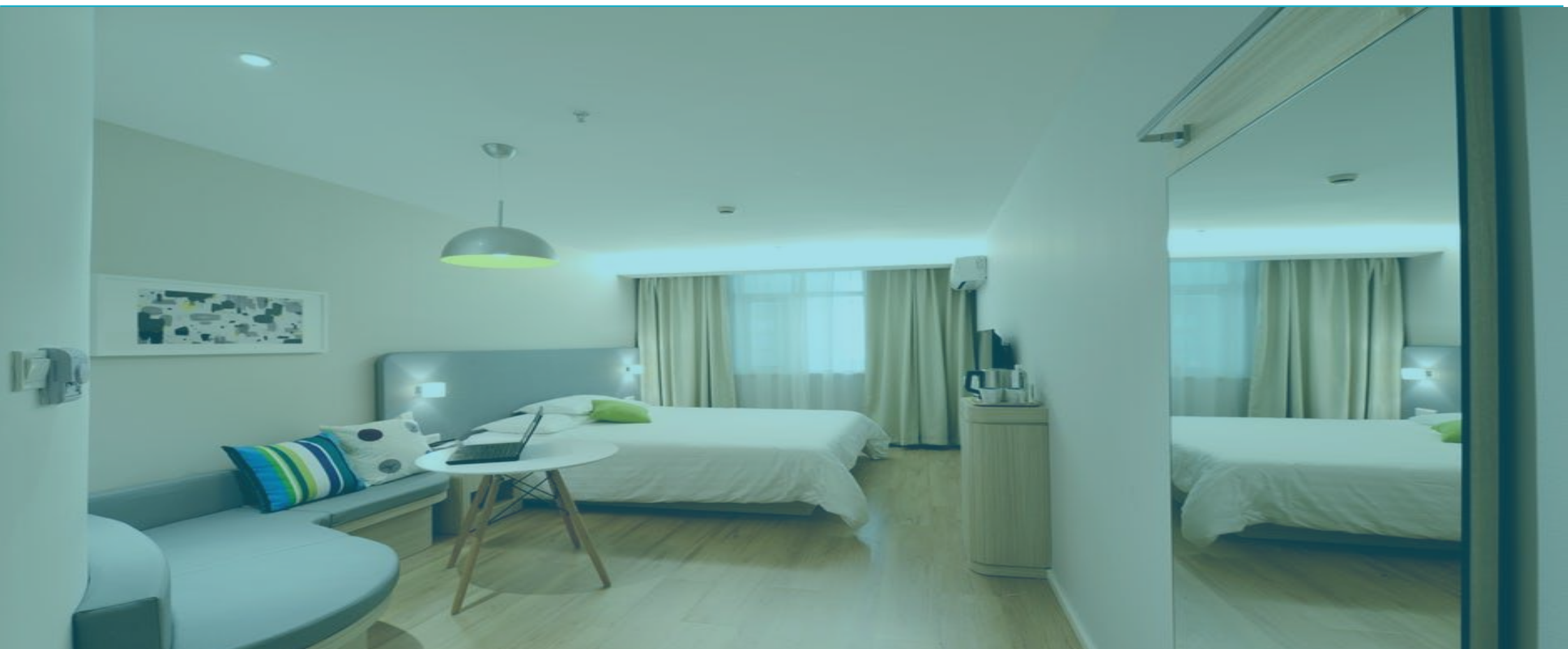


# LE BAROMÈTRE OFFICIEL MENSUEL DE L'ACTIVITÉ HÔTELIÈRE ET PARA-HÔTELIÈRE

## DEPARTEMENT LOIRE

MAI 2018



# LES PERFORMANCES DU DEPARTEMENT DE LA LOIRE

## MAI 2018

### LES PERFORMANCES DU DEPARTEMENT DE LA LOIRE AU GLOBAL ET PAR ZONES ETUDIEES

Département Loire ( Hôtels + Résidences )	TO en %	PM en € (HT)	RevPAR en € (HT)
Le mois de mai 2018	52,7%	56,4	29,8

En mai 2018, les résultats du département de la Loire connaissent une baisse par rapport à l'an dernier. En effet, le RevPAR diminue de 3,5% toutes catégories confondues. La fréquentation a baissé de 5% mais les tarifs ont haussé de l'ordre de 1,6%.

Le segment 1 étoile est sur une tendance négative. Les établissements du segment 1 étoile enregistrent une évolution de RevPAR en baisse de 9,9%, ils affichent cependant une hausse des tarifs de 5,6%. Les hôtels 2 étoiles affichent une baisse de la fréquentation de l'ordre

de 3,4% combinée à une augmentation des prix moyens de 2,7%, entraînant tout de même une diminution de RevPAR de 0,8% pour la catégorie. Le segment 3 étoiles affiche une diminution de RevPAR de 8,4% suite à une baisse notamment de la fréquentation de 8,3%. Les établissements 4\* ont vu leur RevPAR augmenter de 7,5% suite notamment à une hausse du taux d'occupation de 12%.

Seuls les hôtels 4\* du sud de la Loire ont bénéficié d'une hausse de RevPAR par rapport à mai 2017.

#### DEPARTEMENT - NORD

Soit 6 éta pour 338 chambres (communes : MABLY, PERREUX, PARIGNY, LE COTEAU, ROANNE)

TO	PM HT	RevPAR
50,9%	51,2 €	26,1 €

#### DEPARTEMENT - SUD

Soit 21 éta pour 1 346 chambres (communes: SAINT CHAMOND, SAINT GALMIER, LA GRAND CROIX, MONTROND LES BAINS, ANDREZIEUX BOUTHEON, VILLARS, SAINT ETIENNE)

TO	PM HT	RevPAR
53,2%	57,7 €	30,7 €

#### ROANNE METROPOLE

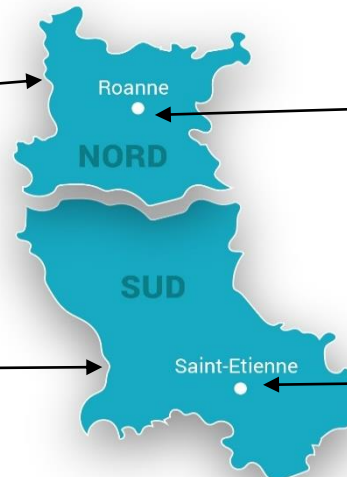
Soit 6 éta & résidences pour 338 chambres (communes : MABLY, LE COTEAU, ROANNE)

TO	PM HT	RevPAR
50,9%	51,2 €	26,1 €

#### SAINT-ETIENNE METROPOLE

Soit 20 éta pour 1 328 chambres (communes: VILLARS, SAINT ETIENNE)

TO	PM HT	RevPAR
54,0%	56,0 €	30,2 €



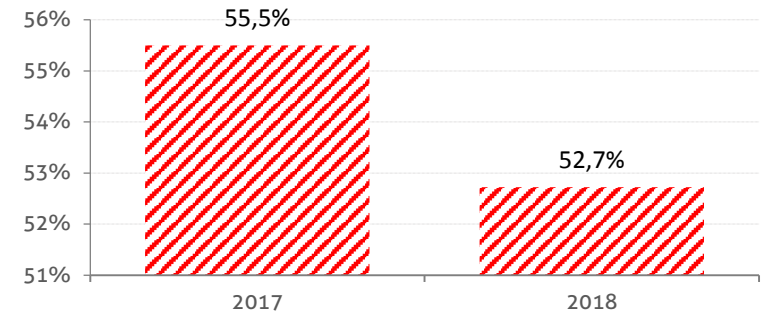
Echantillon : Se portent sur une collecte mensuelle et régulière des résultats d'activité auprès de 27 établissements participants soit 45,9% (complets sur 36 mois).

# FOCUS DES PERFORMANCES

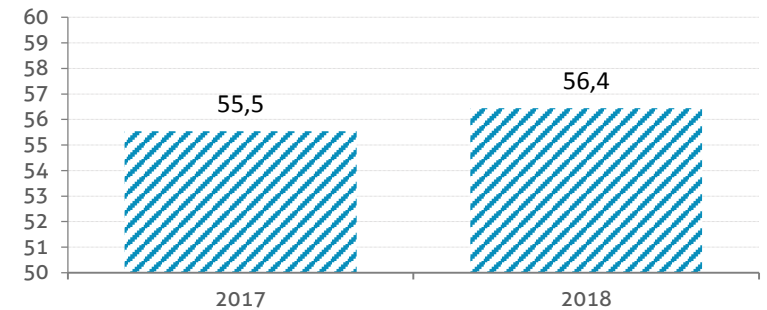
MAI 2018

Performances de mai 2018- Département Loire						
	Taux d'Occupation		Prix Moyen HT		RevPAR HT	
	%	vs 2017	€	vs 2017	€	vs 2017
1*	51,3%	-14,6%	32,1	5,6%	16,5	-9,9%
2*	59,3%	-3,4%	48,0	2,7%	28,4	-0,8%
3*	49,1%	-8,3%	65,4	-0,1%	32,1	-8,4%
4*	48,3%	12,0%	84,9	-4,0%	41,0	7,5%
<b>Département Loire (+ rés. hôt.)</b>	<b>52,7%</b>	<b>-5,0%</b>	<b>56,4</b>	<b>1,6%</b>	<b>29,8</b>	<b>-3,5%</b>
Performances de mai 2018- Département Loire						
	Taux d'Occupation		Prix Moyen HT		RevPAR HT	
	%	vs 2017	€	vs 2017	€	vs 2017
<b>Nord</b>	<b>50,9%</b>	<b>-10,4%</b>	<b>51,2</b>	<b>0,8%</b>	<b>26,1</b>	<b>-9,7%</b>
Nord - 3*	50,4%	-7,7%	62,0	-2,8%	31,2	-10,3%
<b>Sud</b>	<b>53,2%</b>	<b>-3,6%</b>	<b>57,7</b>	<b>1,6%</b>	<b>30,7</b>	<b>-2,0%</b>
Sud -1*	55,0%	-11,6%	33,2	6,6%	18,3	-5,8%
Sud -2*	58,4%	-3,2%	49,4	1,8%	28,8	-1,4%
Sud -3*	48,5%	-8,5%	67,3	1,2%	32,6	-7,4%
Sud -4*	48,3%	12,0%	84,9	-4,0%	41,0	7,5%
Performances de mai 2018- Département Loire						
	Taux d'Occupation		Prix Moyen HT		RevPAR HT	
	%	vs 2017	€	vs 2017	€	vs 2017
<b>Zone Urbaine (St-Etienne &amp; Roanne)</b>	<b>53,1%</b>	<b>-6,0%</b>	<b>54,8</b>	<b>2,3%</b>	<b>29,1</b>	<b>-3,9%</b>
<b>Zone Rurale</b>	<b>51,3%</b>	<b>-1,7%</b>	<b>62,0</b>	<b>-0,4%</b>	<b>31,9</b>	<b>-2,1%</b>
Performances de mai 2018- Saint-Etienne Métropole & Roanne Métropole						
	Taux d'Occupation		Prix Moyen HT		RevPAR HT	
	%	vs 2017	€	vs 2017	€	vs 2017
Saint-Etienne -2*	59,1%	-5,1%	50,5	2,3%	29,8	-3,0%
Saint-Etienne -3*	47,8%	-4,9%	68,1	0,3%	32,5	-4,7%
<b>Global St-Etienne (+ rés. hôt.)</b>	<b>54,0%</b>	<b>-4,4%</b>	<b>56,0</b>	<b>2,6%</b>	<b>30,2</b>	<b>-2,0%</b>
Roanne-3*	50,4%	-7,7%	62,0	-2,8%	31,2	-10,3%
<b>Global Roanne (+ rés. hôt.)</b>	<b>50,9%</b>	<b>-10,4%</b>	<b>51,2</b>	<b>0,8%</b>	<b>26,1</b>	<b>-9,7%</b>
Performances de mai 2018- Saint-Etienne Intra-Muros & Roanne Intra-Muros						
	Taux d'Occupation		Prix Moyen HT		RevPAR HT	
	%	vs 2017	€	vs 2017	€	vs 2017
<b>Global Roanne IM (+ rés. hôt.)</b>	<b>56,3%</b>	<b>-6,8%</b>	<b>56,8</b>	<b>-0,8%</b>	<b>32,0</b>	<b>-7,5%</b>
<b>Global St-Etienne IM (+ rés. hôt.)</b>	<b>52,8%</b>	<b>-2,3%</b>	<b>58,7</b>	<b>0,4%</b>	<b>31,0</b>	<b>-2,0%</b>

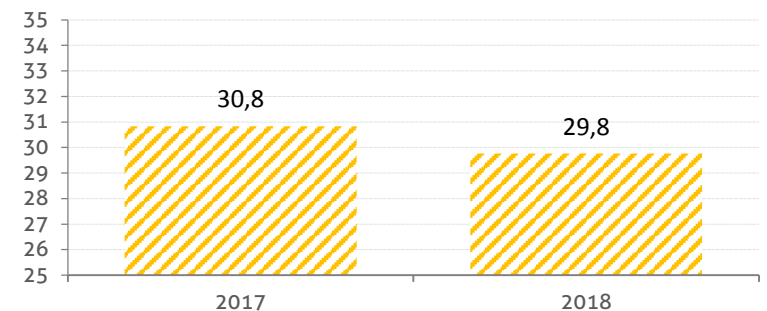
## TAUX D'OCCUPATION ( EN % )



## PRIX MOYEN ( € HT )



## REVPAR ( € HT )

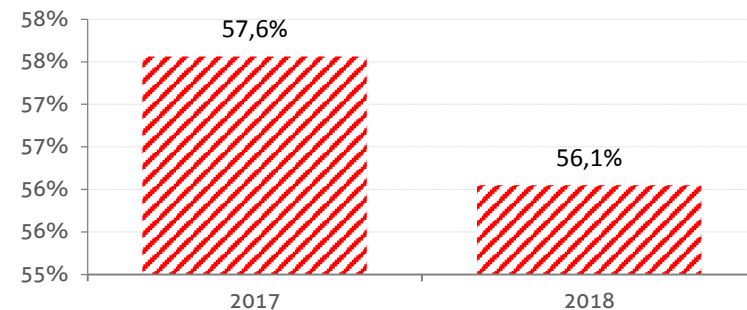


# FOCUS DES PERFORMANCES

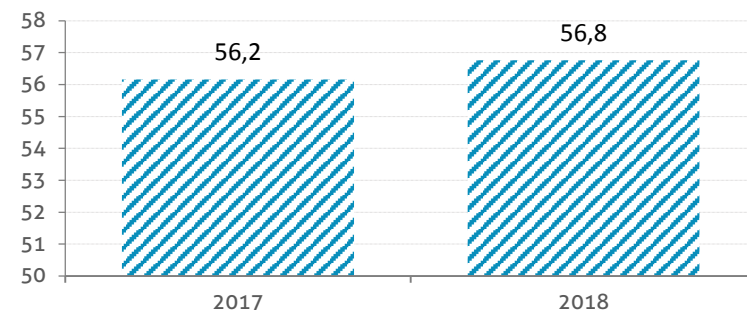
JANVIER A MAI 2018

Performances depuis Janvier- Département Loire						
	Taux d'Occupation		Prix Moyen HT		RevPAR HT	
	%	vs 2017	€	vs 2017	€	vs 2017
1*	56,4%	-7,2%	31,1	2,8%	17,5	-4,6%
2*	63,7%	0,2%	48,4	3,9%	30,8	4,1%
3*	53,1%	-3,2%	67,4	0,1%	35,8	-3,1%
4*	45,0%	-0,6%	87,9	0,6%	39,5	-0,1%
<b>Département Loire (+ rés. hôt.)</b>	<b>56,1%</b>	<b>-2,6%</b>	<b>56,8</b>	<b>1,1%</b>	<b>31,8</b>	<b>-1,6%</b>
Performances depuis Janvier – Département Loire						
	Taux d'Occupation		Prix Moyen HT		RevPAR HT	
	%	vs 2017	€	vs 2017	€	vs 2017
<b>Nord</b>	<b>54,4%</b>	<b>-1,5%</b>	<b>52,9</b>	<b>1,7%</b>	<b>28,8</b>	<b>0,1%</b>
Nord - 3*	53,2%	0,0%	65,0	-0,9%	34,6	-0,9%
<b>Sud</b>	<b>56,5%</b>	<b>-2,9%</b>	<b>57,7</b>	<b>0,9%</b>	<b>32,6</b>	<b>-2,0%</b>
Sud -1*	60,0%	-7,0%	31,9	3,3%	19,2	-4,0%
Sud -2*	62,9%	0,3%	49,6	3,0%	31,2	3,3%
Sud -3*	53,1%	-4,9%	68,7	0,6%	36,5	-4,3%
Sud -4*	45,0%	-0,6%	87,9	0,6%	39,5	-0,1%
Performances depuis Janvier 2018- Département Loire						
	Taux d'Occupation		Prix Moyen HT		RevPAR HT	
	%	vs 2017	€	vs 2017	€	vs 2017
<b>Zone Urbaine (St-Etienne &amp; Roanne)</b>	<b>57,5%</b>	<b>-2,1%</b>	<b>55,3</b>	<b>1,3%</b>	<b>31,8</b>	<b>-0,8%</b>
<b>Zone Rurale</b>	<b>51,4%</b>	<b>-4,7%</b>	<b>62,1</b>	<b>0,5%</b>	<b>31,9</b>	<b>-4,2%</b>
Performances depuis Janvier - Saint-Etienne Métropole & Roanne Métropole						
	Taux d'Occupation		Prix Moyen HT		RevPAR HT	
	%	vs 2017	€	vs 2017	€	vs 2017
Saint-Etienne -2*	63,8%	-1,0%	50,4	2,8%	32,2	1,7%
Saint-Etienne -3*	53,0%	-2,6%	69,6	-0,9%	36,9	-3,5%
<b>Global St-Etienne (+ rés. hôt.)</b>	<b>58,6%</b>	<b>-2,3%</b>	<b>56,1</b>	<b>1,2%</b>	<b>32,9</b>	<b>-1,1%</b>
Roanne-3*	53,2%	0,0%	65,0	-0,9%	34,6	-0,9%
<b>Global Roanne (+ rés. hôt.)</b>	<b>54,4%</b>	<b>-1,5%</b>	<b>52,9</b>	<b>1,7%</b>	<b>28,8</b>	<b>0,1%</b>
Performances depuis Janvier - Saint-Etienne Intra-Muros & Roanne Intra-Muros						
	Taux d'Occupation		Prix Moyen HT		RevPAR HT	
	%	vs 2017	€	vs 2017	€	vs 2017
<b>Global Roanne IM (+ rés. hôt.)</b>	<b>62,6%</b>	<b>-0,5%</b>	<b>58,9</b>	<b>1,4%</b>	<b>36,8</b>	<b>0,8%</b>
<b>Global St-Etienne IM (+ rés. hôt.)</b>	<b>56,8%</b>	<b>-3,4%</b>	<b>58,9</b>	<b>0,1%</b>	<b>33,4</b>	<b>-3,3%</b>

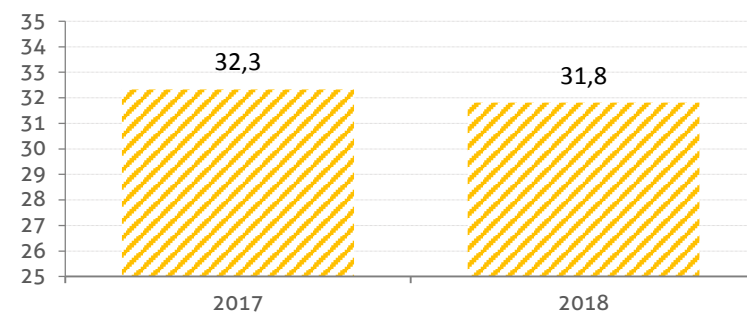
## TAUX D'OCCUPATION (EN %)



## PRIX MOYEN (€ HT)



## REVPAR (€ HT)



# LES PERFORMANCES DU DEPARTEMENT LOIRE

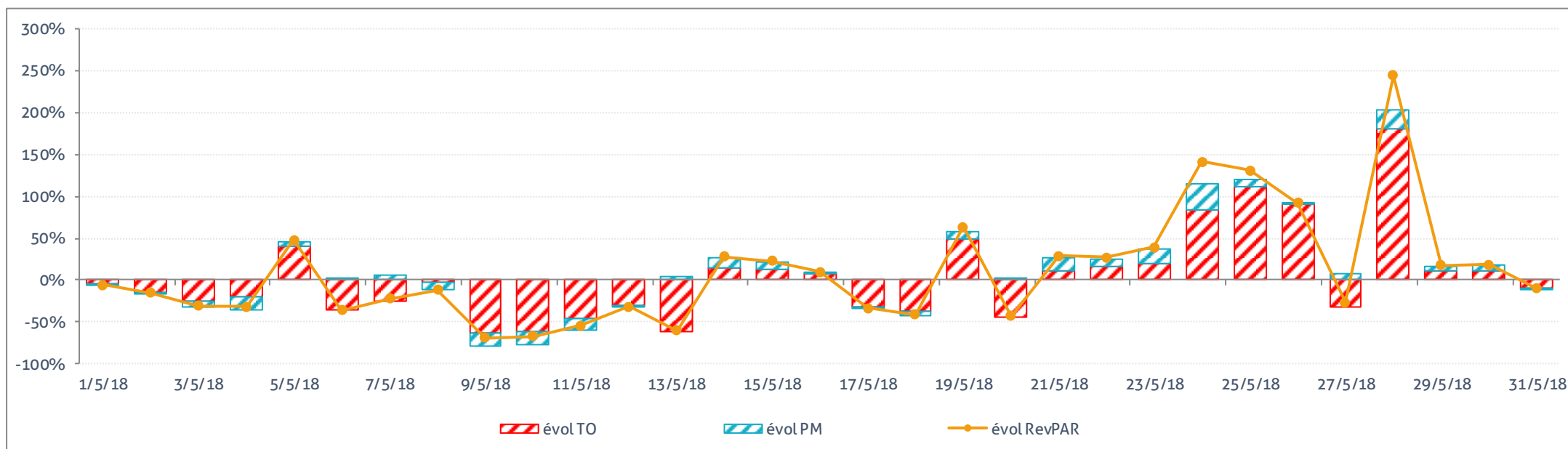
Résultats collectés de façon quotidienne auprès de 16 établissements participants représentant 68% des participants du Baromètre mensuel

	DÉCOUPAGE DES RÉSULTATS EN SEMAINE ET EN WEEK-END						DÉCOUPAGE DES RÉSULTATS EN SEMAINE ET EN WEEK-END					
	mai 2018						Cumul de janvier à mai 2018 vs 2017					
	Taux d'Occupation		Prix Moyen HT		RevPAR HT		Taux d'Occupation		Prix Moyen HT		RevPAR HT	
	%	Evol. (%)	€	Evol. (%)	€	Evol. (%)	%	Evol. (%)	€	Evol. (%)	€	Evol. (%)
Semaine	62,9%	-6,8%	56,8	3,2%	35,7	-3,8%	67,2%	-2,6%	56,7	2,4%	38,1	-0,2%
Week-end	46,4%	-0,3%	47,5	0,6%	22,0	0,2%	47,0%	-0,9%	47,7	0,6%	22,4	-0,4%

Prix moyen et RevPAR exprimés en euros HT – Source : OlaKala\_destination

## TENDANCES HÔTELIÈRES AU JOUR LE JOUR SUR LE DEPARTEMENT LOIRE

Evolution des taux d'occupation, prix moyens et RevPAR du 1<sup>er</sup> au 31 mai 2018  
(Mardi 1<sup>er</sup> mai 2018 vs mardi 2 mai 2017, mercredi 2 mai 2018 vs mercredi 3 mai 2017, etc)



Echantillon : les résultats proviennent de l'observatoire quotidien d'OlaKala\_destination collectés de façon quotidienne auprès de 17 établissements participants représentant 61% des participants à l'observatoire mensuel.

# LES PERFORMANCES DE ROANNE

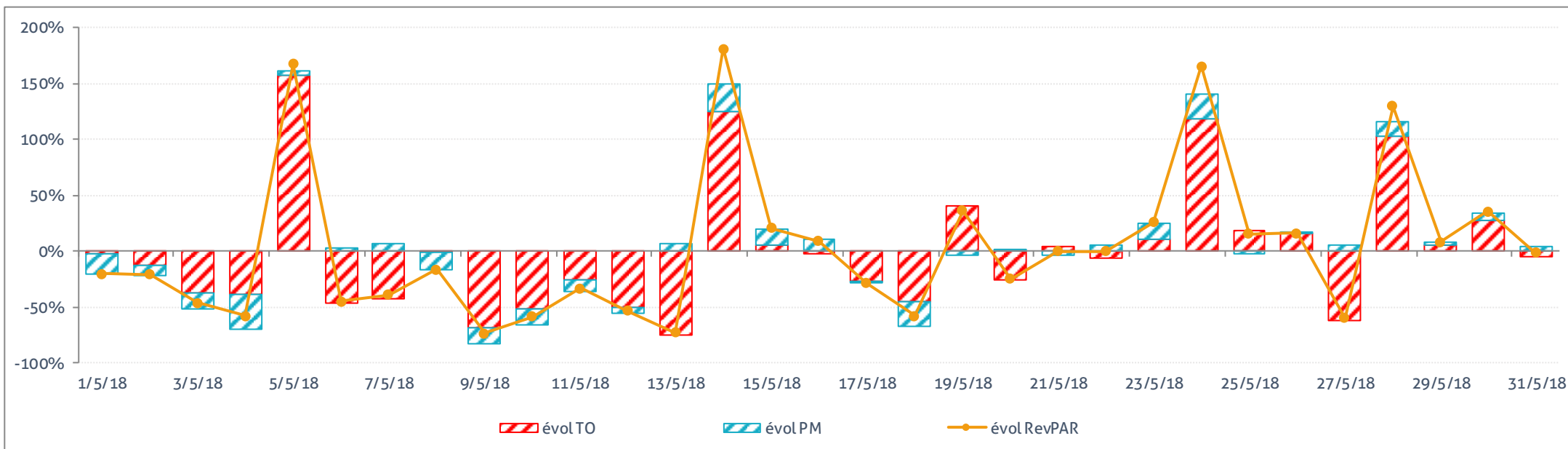
Résultats collectés de façon quotidienne auprès de 5 établissements participants représentant 88% des participants du Baromètre mensuel

	DÉCOUPAGE DES RÉSULTATS EN SEMAINE ET EN WEEK-END						DÉCOUPAGE DES RÉSULTATS EN SEMAINE ET EN WEEK-END					
	mai 2018						Cumul de janvier à mai 2018 vs 2017					
	Taux d'Occupation		Prix Moyen HT		RevPAR HT		Taux d'Occupation		Prix Moyen HT		RevPAR HT	
	%	Evol. (%)	€	Evol. (%)	€	Evol. (%)	%	Evol. (%)	€	Evol. (%)	€	Evol. (%)
Semaine	61,4%	-9,4%	55,8	-0,1%	34,3	-9,5%	68,8%	0,8%	56,5	4,5%	38,8	5,3%
Week-end	41,4%	-13,8%	44,2	-11,8%	18,3	-24,0%	45,9%	-2,0%	45,7	1,7%	21,0	-0,4%

Prix moyen et RevPAR exprimés en euros HT – Source : OlaKala\_destination

## TENDANCES HÔTELIÈRES AU JOUR LE JOUR SUR ROANNE

Evolution des taux d'occupation, prix moyens et RevPAR du 1<sup>er</sup> au 31 mai 2018  
(Mardi 1<sup>er</sup> mai 2018 vs mardi 2 mai 2017, mercredi 2 mai 2018 vs mercredi 3 mai 2017, etc)



Echantillon : les résultats proviennent de l'observatoire quotidien d'OlaKala\_destination collectés de façon quotidienne auprès de 5 établissements participants représentant 88% des participants à l'observatoire mensuel.

# LES PERFORMANCES DE SAINT-ETIENNE

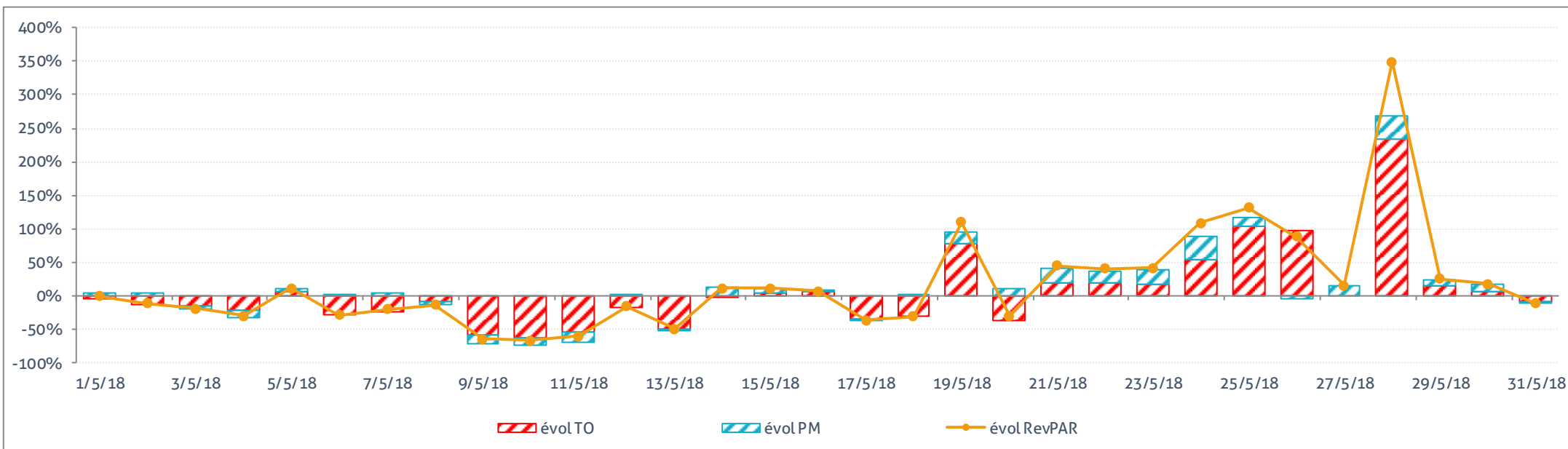
Résultats collectés de façon quotidienne auprès de 11 établissements participants représentant 64% des participants du Baromètre mensuel

	DÉCOUPAGE DES RÉSULTATS EN SEMAINE ET EN WEEK-END						DÉCOUPAGE DES RÉSULTATS EN SEMAINE ET EN WEEK-END					
	mai 2018						Cumul de janvier à mai 2018 vs 2017					
	Taux d'Occupation		Prix Moyen HT		RevPAR HT		Taux d'Occupation		Prix Moyen HT		RevPAR HT	
	%	Evol. (%)	€	Evol. (%)	€	Evol. (%)	%	Evol. (%)	€	Evol. (%)	€	Evol. (%)
Semaine	60,7%	-10,6%	54,0	6,4%	32,8	-4,8%	71,6%	-2,1%	53,4	2,0%	38,2	-0,2%
Week-end	52,8%	8,3%	46,3	4,8%	24,5	13,4%	48,9%	2,7%	45,9	3,5%	22,5	6,4%

Prix moyen et RevPAR exprimés en euros HT – Source : OlaKala\_destination

## TENDANCES HÔTELIÈRES AU JOUR LE JOUR SUR SAINT-ETIENNE

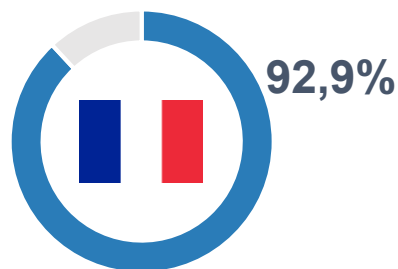
Evolution des taux d'occupation, prix moyens et RevPAR du 1<sup>er</sup> au 31 mai 2018  
( Mardi 1<sup>er</sup> mai 2018 vs mardi 2 mai 2017, mercredi 2 mai 2018 vs mercredi 3 mai 2017, etc )



Echantillon : les résultats proviennent de l'observatoire quotidien d'OlaKala\_destination collectés de façon quotidienne auprès de 11 établissements participants représentant 64% des participants à l'observatoire mensuel.

## CLASSEMENT DES NATIONALITES – TOP 5

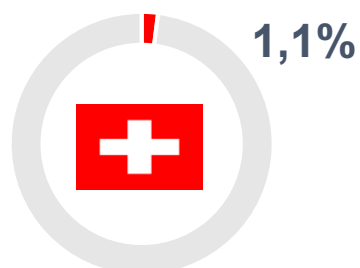
MAI 2018



France



Italie



Suisse

### NATIONALITES PAR SEGMENT (en %)

	Global
France	92,9%
Italie	1,1%
Suisse	1,1%
Royaume-Uni	0,8%
Etats-Unis	0,8%
Autres	3,3%
TOTAL	100,0%

En mai 2018, la clientèle **française** représente plus de 9 visiteurs sur 10. Les français, séjournant dans les établissements du département ont choisi de fréquenter les résidences puis les hôtels 3\*.

Les clientèles **italienne** et issues de **Suisse** arrivent en deuxième et troisième position, représentant chacune 1,1% de la clientèle totale. La clientèle venue d'Italie a séjourné dans des hôtels 2\* majoritairement, tandis que la clientèle suisse a opté pour les établissements 3\* très majoritairement.

« - » : segment non diffusable car trop peu de répondants



# MIX CLIENTÈLE

## MAI 2018

Clientèle d'agrément	34,6%
Clientèle d'affaires	65,4%
Clientèle individuelle directe de loisirs	33,9%
Groupes Tourisme	0,7%
Clientèle individuelle directe corporate	65,4%
Groupes professionnels	0,0%
Congrès, manifestations et salons	0,0%
Séminaires, incentives	0,0%



**AFFAIRES**  
65,4%



**LOISIRS**  
34,6%



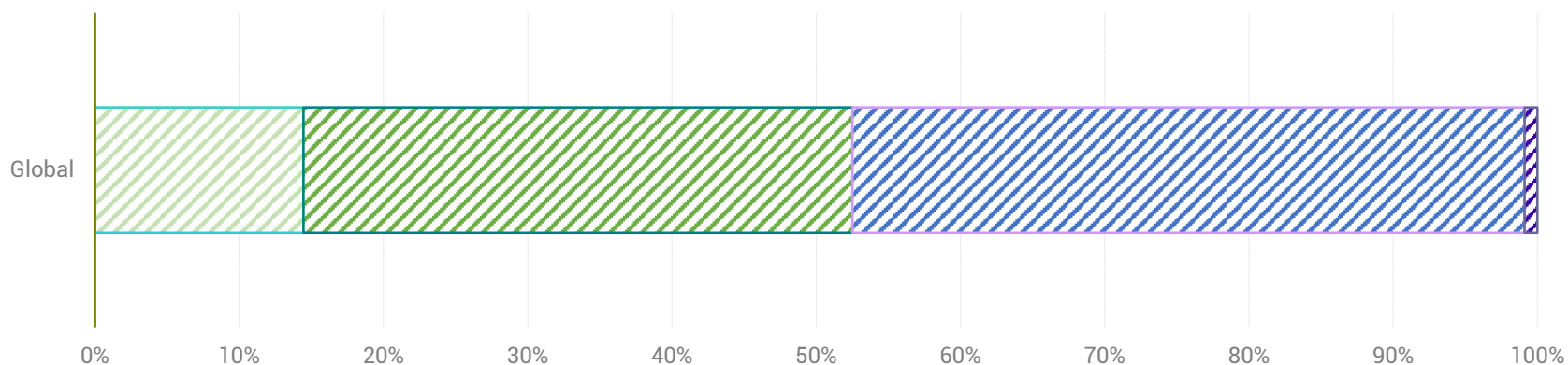
**DUREE MOYENNE**  
1,4 jour

« - » : segment non diffusable car trop peu de répondants

# MIX CLIENTÈLE

MAI 2018

## TAUX DE RÉSERVATIONS EFFECTUÉES PAR L'ENSEMBLE DES CANAUX DE RESERVATION (en % des nuitées)



■ Ventes directes en ligne

Mode de distribution par lequel  
l'hôtelier assure lui même l'activité  
de vente  
Ex: site web de l'hôtel ou du groupe /  
réseau

■ Ventes indirectes en ligne

Mode de distribution comptant au  
minimum un intermédiaire entre  
l'hôtelier ou son groupe/réseau et le  
client  
Ex: OTA (Booking, Expedia,  
Hotels.com ...) site de réservation  
tiers.

■ Ventes directes autres

Téléphone, fax, face à face

■ Ventes indirectes autres

Agence de voyage ou voyageur

« - » : segment non diffusable car trop peu de répondants

# MÉTHODOLOGIE

## CONVENTIONS

Ce rapport présente les performances de l'hôtellerie et, de manière séparée, celles des résidences (comme indiqué dans les intitulés des tableaux).

L'information sur la catégorie de l'hôtel a été obtenue auprès des préfetures de chaque département pour les hôtels indépendants et de chaînes volontaires et auprès des groupes hôteliers pour les hôtels de chaînes intégrées. Les résultats d'activité (Taux d'occupation, Prix moyen et RevPAR) au global et par catégorie sont calculés à échantillon variable, en tenant compte des ouvertures et des fermetures afin de tenir compte de la réalité du parc. En revanche, les résultats d'activité pour les marchés spécifiques sont calculés à échantillon constant. En effet, en raison de l'étroitesse de certains de ces échantillons, le moindre mouvement dans le parc (ouverture ou fermeture) est susceptible de générer des écarts qui impactent fortement les résultats. Pour les résultats quotidiens, la comparaison avec la période précédente se fait de jour à jour et non de date à date (comparaison d'un lundi avec un lundi, mardi avec un mardi ...).

- **Méthodologie** : la Base de données OlaKala\_destination effectue chaque jour et chaque mois le traitement statistique des parts de marché de plus de 3 500 hôtels : analyse personnalisée des taux d'occupation, prix moyens et RevPAR face au marché concurrentiel, en fournissant des indices de performance et des indices de pénétration des marchés, avec plus de 20 ans d'historique. Les traitements respectent les règles de confidentialité et de maintien de la concurrence édictées par les autorités de l'Union Européenne.
- **Outils de suivi** : au-delà des performances mensuelles, la Base de données OlaKala\_destination dispose d'un programme de suivi des performances quotidiennes – OlaKala\_Suite Daily® - sur les principales places européennes. Il permet de suivre en temps réel l'évolution des places et des grands pays européens.

## GLOSSAIRE

- **Taux d'occupation** : Rapport entre le nombre de chambres occupées (ou appartements) et le nombre de chambres disponibles (ou appartements) par les hôtels / résidences.
- **Prix moyen** : Chiffre d'affaires hébergement divisé par le nombre de chambres vendues (ou appartements).
- **RevPAR** : Taux d'occupation multiplié par le prix moyen ou CA hébergement divisé par le nombre de chambres disponibles (ou appartements).
- **Chambres occupées** : Ensemble des chambres louées par l'hôtel, y compris les gratuités.
- **Appartements occupés** : Ensemble des appartements loués par la résidence.
- **Chiffre d'affaires** : Seul le chiffre d'affaires hébergement est utilisé dans les traitements. Le chiffre d'affaires restauration n'est pas pris en compte.
- **Evolution (pts ou %)** : Hausse ou baisse comparée à la même période de l'année précédente.

Baromètre hôtelier et para-hôtelier  
de la destination du département de la  
Loire.

### VOS CONTACTS

**CCI de Lyon Métropole St Etienne Roanne**  
Véronique CHASSAIN  
04 77 44 54 16  
[v.chassain@lyon-metropole.cci.fr](mailto:v.chassain@lyon-metropole.cci.fr)

**OlaKala\_Suite**  
Guillaume RICHOUX  
01 56 56 87 75  
[advisors@olakala.com](mailto:advisors@olakala.com)