

COMMERÇANTS
HÔTELIERS | RESTAURATEURS —

Attirez
le client.



« Nouvelles habitudes et exigences, modes de vie différents... les consommateurs changent, leurs envies aussi. E-commerce, design, qualité, circuits courts, marketing...

Les leviers sont nombreux pour les séduire ! »

 **CCILYON MÉTROPOLE**
Saint-Etienne Roanne

La CCI, mon business partner !

Nos solutions pour gagner en performance

Nos conseillers sont à votre écoute pour vous proposer les prestations les plus adaptées à vos besoins dans un parcours de performance durable. Ils sont aussi vos interlocuteurs de proximité pour vous proposer les dispositifs d'aide et d'accompagnement disponibles, adaptés à vos projets.

Choisissez la performance d'une relation privilégiée avec un conseiller expert et référent.

TOP COMPÉTITIVITÉ



Les clés de votre performance globale à portée de main !

Soyez les meilleurs pour attirer et garder vos clients, affirmez votre positionnement, valorisez votre image et réussissez vos projets d'innovation et de développement.

Votre CCI, avec le soutien de la Région et des Fonds Européens FEDER, vous propose **un accompagnement dans la durée pour devenir leader sur votre marché.**

Au programme :

- **Un bilan de vos points forts** permettant d'identifier vos opportunités de développement prioritaires
- **Un plan d'actions sur-mesure** pour gagner en performance et en compétitivité rapidement, avec l'appui d'un coach en séances individuelles et en ateliers collectifs
- **Un suivi individuel** par un conseiller CCI dédié et un bilan effectif à 6 mois

PUBLIC CIBLÉ

TPE, commerçants, hôteliers, restaurateurs et entreprises de service

PRIX

coût réel 1 590 € net de taxe, prise en charge intégrale par la Région Auvergne-Rhône-Alpes, l'Union Européenne et la CCI Lyon Métropole Saint-Etienne Roanne

CONTACT

> Centre de Contact Clients
04 72 40 58 58



conseil

Du sur-mesure à utiliser sans modération



coaching

Un accompagnement personnalisé, c'est mieux !



événements

Les rendez-vous à ne pas manquer, *The place to be*

PERFORMANCE DESIGN



Pensez design !

Par où et par quoi commencer ? Quels sont les éléments à ne pas omettre ? Qui contacter pour vous aider ? La modernisation de votre point de vente ne s'improvise pas. L'impulsion vous est donnée via ce programme en 3 étapes :

- 1 visite-conseil d'un conseiller CCI
- 1 diagnostic design contenant un plan d'action
- 1 cahier des charges prêt à l'emploi

CONTACT > Julien Thenadey (Lyon) / 06 75 64 66 17
> Caroline Aubert (Saint-Etienne) / 04 77 43 04 69

PRIX > Diagnostic : 250 € HT, soit 300 € TTC
> Cahier des charges prêt à l'emploi : 250 € HT, soit 300 € TTC

PERFORMANCE ACCESSIBILITÉ



Recevez vos clients en toute sécurité !

La mise aux normes des Etablissements Recevant du Public, pour l'accueil des personnes à mobilité réduite, est une obligation réglementaire.

Cet accompagnement permet d'inventorier les adaptations et actions qui seront nécessaires pour permettre au point de vente d'être en règle.

- 1er niveau d'information sur la réglementation
- 1 diagnostic et des préconisations
- 1 montage de dossier complet
- 1 validation du dossier

CONTACT > Marie-Laure Chappuis (Lyon) / 04 72 40 57 74
> Jean-Luc Carrot (Saint-Etienne) / 04 77 43 04 43

PRIX > 1er niveau d'information : offert
> Diagnostic : 300 € HT, soit 360 € TTC
> Montage de dossier : 650 € HT, soit 780 € TTC
> Validation du dossier : 150 € HT, soit 180 € TTC

PERFORMANCE NUMÉRIQUE



Cliquez sur OK !

Visibilité web et e-commerce, amélioration de la relation client, pilotage de l'entreprise... le numérique est partout et génère de multiples opportunités pour gagner en efficacité et visibilité !

Nos conseillers numérique vous proposent :

- 1 diagnostic de vos pratiques et besoins permettant de déboucher sur
- 1 programme personnalisé basé sur des séances de coaching individuel et des ateliers collectifs pour mettre en oeuvre un projet numérique ciblé ou global adapté à la stratégie de votre entreprise

CONTACT > Aude Pervilhac (Lyon) / 04 72 40 82 39
> Candice Charnet (Saint-Etienne) / 04 77 43 36 65

PRIX > prise en charge intégrale par la Région Auvergne Rhône-Alpes, l'Union Européenne et la CCI Lyon Métropole Saint-Etienne Roanne

TOP MARQUES & LABELS QUALITÉ TOURISME™



Révéléateur de qualité

Valorisez la qualité de vos prestations, développez votre image de marque, améliorez le parcours et l'expérience client, obtenez un label qualité pour votre restaurant ou votre hôtel !

- 1 pré-audit de votre établissement
- 1 plan d'action personnalisé
- 1 accompagnement pour sa mise en place

CONTACT > Nicolas Raelinjatovo (Rhône) / 04 72 40 57 84
> Véronique Chassain (Loire) / 04 77 44 54 16

PRIX > 450 € HT, soit 540 € TTC

CONSEIL JURIDIQUE ET RÉGLEMENTAIRE



Prenez le droit, et le bon !

Besoin d'une réponse personnalisée à une problématique d'ordre juridique, fiscal ou social ? Un juriste vous conseille et vous expose toutes les hypothèses en fonction de votre situation.

- 1 évaluation téléphonique avec un juriste
- Des explications claires et accessibles à un public de non-spécialistes
- 1 rendez-vous d'1 heure environ

CONTACT > Allo la CCI / 04 72 40 58 58

PRIX > 80 € HT, soit 96 € TTC l'heure de rendez-vous

ILS NOUS FONT CONFIANCE

témoignages



Nadia et René Saada
Restaurant Le Glasgow - Saint-Etienne

“Propriétaires d’une brasserie en plein coeur de Saint-Etienne, nous avons obtenu récemment la **marque Qualité Tourisme™**. Pour notre entreprise, c’est un véritable moyen de nous améliorer au quotidien et d’impliquer nos équipes. Cela nous a permis de travailler sur nos services clients, de **gagner en performance** et de **valoriser la destination touristique.**”



Tristan Thomas
Confiserie des Arcades - Saint-Etienne

Suite aux différentes crises, j’avais plus que jamais besoin de formaliser et mettre en place **le site e-commerce** de mes boutiques. Après sa mise en production, il a également fallu faire face à un certain nombre de problématiques : un faible taux de conversion, des choix stratégiques et techniques...

Un expert en stratégie e-commerce de la CCI m’a apporté le recul et les connaissances techniques nécessaires **pour optimiser mon site** et ainsi **améliorer la performance globale** de mon entreprise, avec des résultats immédiats. J’ai réussi à **augmenter mes commandes**, en affichant les stocks disponibles et en restructurant ma gamme. L’envoi de newsletters a aussi considérablement augmenté la **fréquentation sur le site**.

Sans compter les retours d’expérience de mes utilisateurs extrêmement positifs !



POUR LA NEWSLETTER DÉDIÉE : CLIQUEZ !

Tous les deux mois, lisez en ligne des news sur le commerce, la distribution et le tourisme, ainsi que des infos sur les accompagnements CCI, agrémentés de témoignages.

Pour vous abonner, rendez-vous sur le site de la CCI, en rubrique Newsletter www.lyon-metropole.cci.fr



La CCI, mon business partner !

Allo la CCI
04 72 40 58 58



lyon-metropole.cci.fr

