



## GUIDE D'ACCOMPAGNEMENT DES ENTREPRISES ET/OU COMMERCANTS IMPACTES PAR LES INONDATIONS

**Ce document a pour vocation de répondre aux premières questions des entrepreneurs et/ou commerçants impactés par les inondations survenues ces derniers jours.**

**Via des fiches pratiques, il traite des premières actions à mettre en œuvre à la suite du sinistre ainsi que les contacts à solliciter pour être accompagné dans vos démarches et faire face à vos difficultés.**

**La CCI est disponible pour accompagner les établissements qui le souhaitent.**

Pour un appui personnalisé

**Contactez la CCI Lyon Métropole Saint-Etienne Roanne  
N° : 04.72.40.57.00**

### FICHE PRATIQUE N°1 LES PREMIERES ACTIONS A ENGAGER SUITE A L'INONDATION

Après ce sinistre, votre entreprise peut avoir connu d'importants dégâts. Votre CCI vous rappelle les différentes étapes à réaliser après une inondation.

Elles auront pour objectifs :

- D'accélérer le retour à la normale***
- De limiter votre perte de chiffre d'affaires***

## ETAPE 1 - SÉCURISEZ VOTRE ENTREPRISE OU VOTRE COMMERCE

- Ne rétablissez pas le circuit électrique, sans l'avis préalable d'un professionnel, notamment s'il a pris l'eau.
- Vérifier l'état global de vos murs et planchers (présence de fissures).
- Vérifier vos installations de sécurité (systèmes de protection contre les incendies).
- Vérifier que l'évacuation des eaux usées se fait normalement.



*Si vous avez fait l'objet d'une évacuation par les services de secours, ne rejoignez pas votre entreprise ou votre commerce sans l'accord de ces derniers.*

**Objectifs :** *Accélérer le retour à la normale, limiter les dégâts, vous mettre en sécurité.*

## ETAPE 2 - DECLAREZ VOTRE SINISTRE AUPRES DE VOTRE COMPAGNIE D'ASSURANCE

### **Attention, avant tout action de nettoyage de vos locaux :**

- Réalisez un premier constat des dégâts.
- Notez la hauteur d'eau dans le bâtiment.
- Déclarez votre sinistre, par écrit, auprès de votre compagnie d'assurance dans les délais et forme stipulés par le contrat (En cas de conflit avec ce dernier, vous pouvez prendre contact avec un expert d'assurés. Il vous défendra face à ce dernier).
- Décrire plus en détails les sinistres : dommages pour soi et/ou autrui (matériels : matériel d'exploitation, mobilier, marchandises, stocks, biens confiés par clients, rideau de fer, enseignes, devanture ; corporels : consultations médicales, hospitalisation ; cessation d'activité pour exploitant et salariés éventuels, etc.... ).
- Rassemblez le maximum de preuves pouvant certifier la propriété de vos bien détruits : prévoir très vite une chemise où rassembler tous ces documents (photos, factures, etc...)
- Demander qu'un expert, mandaté par la compagnie, vienne établir un constat.
- Se renseigner sur la marche à suivre avant de lancer des travaux de réparation : la compagnie a-t-elle des entreprises agréées permettant d'obtenir une prise en charge totale ou partielle des frais de travaux, peut-on faire appel à des entreprises de son choix, quels délais, quelles conditions (établissement de devis à soumettre obligatoirement à la compagnie d'assurance avant engagement des travaux?...), etc...



**Ne pas accepter les services d'experts se présentant spontanément à vous, sans être mandaté par votre assureur (preuve à l'appui).**

- Contactez les services municipaux de votre commune afin de savoir si un arrêté Catastrophe Naturelle a été déclaré. Si ce n'est pas le cas, transmettez-lui l'estimation des dégâts afin d'alimenter la demande de classement en catastrophe naturelle



**Tous les sinistres liés aux inondations ne font pas l'objet d'un remboursement. En l'absence de clause spécifique dans votre contrat d'assurance, seuls les dommages directs concernant les crues déclarées « Catastrophe Naturelle » par l'État vous seront indemnisés.**

**Objectifs : Limiter la perte de chiffres d'affaires, obtenir une indemnisation.**

## ETAPE 3 – GERER VOTRE PERSONNEL

La suspension temporaire d'activité du fait de calamité naturelle peut ouvrir droit à l'activité partielle (anciennement appelée chômage technique) pour vos salariés afin de compenser la perte de rémunération subie.

Son principe est de compenser la perte de revenus occasionnée pour les salariés, du fait de la réduction de leur temps de travail en deçà de la durée légale, conventionnelle ou contractuelle, tout en aidant les employeurs à financer cette compensation.

Depuis le 1er octobre 2014, toute nouvelle demande d'activité partielle doit être faite sur : <https://activitepartielle.emploi.gouv.fr>

Pour rappel, l'administration disposera d'un délai de réponse de 15 jours calendaires à réception de la demande d'autorisation.

Un numéro vert est également à votre disposition pour l'assistance technique au montage des dossiers : 0 800 705 800 du lundi au vendredi de 8h à 18h.

**Objectif :  *limiter la perte de chiffres d'affaires***

## ETAPE 4 - NETTOYEZ VOS LOCAUX

Après avoir procéder aux constats des dégâts causés et l'élaboration de justificatifs, vous pourrez procéder aux premiers nettoyages de vos locaux.



**Pour ce faire, pensez à vous protéger. Des produits toxiques ont pu se répandre dans l'eau et des bactéries peuvent se développer dans des endroits humides.**

Dans ce cadre, n'oubliez pas de vous doter du matériel adéquat :

### Votre équipement :

- Gants
- Bottes en caoutchouc
- Masques
- Vêtements protecteurs

### Vos outils :

- Seaux
- Raclettes et balais
- Éponges
- Serpillères
- Grands sacs à ordures
- Produits d'entretiens, javel

### Comment nettoyer ?

- Évacuez l'eau stagnante. Après le retrait des eaux, de l'eau peut stagner dans vos locaux. Il est alors nécessaire de pomper cette eau avant toute remise en état.
- Lavez à grande eau, pour enlever la boue et les déchets apportés par l'inondation.
- Nettoyez les surfaces avec du détergent inodore. Il permet d'éviter de masquer les odeurs d'humidité.
- Désinfectez avec de l'eau de javel diluée.
- Rincez à l'eau claire



**Ne mélangez pas de l'eau de javel et des produits ammoniacés, les vapeurs s'en dégagent sont toxiques.**

**Objectif : Éviter la prolifération des bactéries, éviter l'aggravation des dommages.**

## ETAPE 5 - SECHEZ L'INTERIEUR DU BÂTIMENT

Pour accélérer le séchage, ouvrez les fenêtres afin de créer des courants d'air, dégagez les parois, allumez le chauffage, retirez les revêtements abimés.

Ne pas hésiter à faire appel à une société spécialisée dans le traitement de l'humidité si besoin.

**Objectif** : Éviter la prolifération des bactéries, éviter l'aggravation des dommages.

### FICHE PRATIQUE N°2 LE FONCTIONNEMENT DES ASSURANCES

Tous les sinistres liés aux inondations ne font pas l'objet d'un remboursement. Il sera donc nécessaire de procéder à une relecture attentive de votre contrat d'assurance « Multirisques professionnelles ». En effet, en l'absence d'une clause spécifique dans ce dernier, seuls les dommages directs concernant les crues déclarées « Catastrophe Naturelle » par l'État vous seront indemnisés.

# LA DECLARATION D'ETAT DE CATASTROPHE NATURELLE (CATNAT)



Cheminement de la déclaration de catastrophe naturelle

En cas de crue majeure, l'État peut déclarer l'état de Catastrophe Naturelle sur les communes touchées et endommagées. Après l'arrêté interministériel constatant l'état de CATNAT, vous disposez d'un délai de 10 jours pour transmettre votre déclaration des dommages.

Un expert viendra alors constater les sinistres. L'indemnisation est attribuée dans un délai de 3 mois à compter de la date à laquelle vous avez remis à votre assureur l'état estimatif des biens et des pertes subis.



***Ceci ne concerne que les dommages matériels directs.***

Or, lors d'une inondation, vous pouvez subir des pertes financières directes et indirectes du fait de l'arrêt partiel ou total de votre activité au-delà du temps nécessaire au retrait total des eaux d'inondation que l'on appelle « pertes d'exploitation ».

Vous ne serez indemnisé pour les pertes d'exploitation consécutives au sinistre que si vous avez souscrit un contrat spécifique « pertes d'exploitation ».


## **FRANCHISES ET AUTRES FRAIS À VOTRE CHARGE**

Une franchise légale reste toujours à la charge de l'assuré. Elle s'élève :

- 10% du montant des dommages (avec un minimum de 1140€ pour les biens à usage industriel, commercial, artisanal ou agricole), 3 050 euros pour les dommages de sécheresse ou de réhydratation des sols).
- Trois jours d'activité, avec un minimum de 1140€ pour la garantie pertes d'exploitation.

Toutefois, c'est la franchise prévue par le contrat qui sera appliquée, si celle-ci est supérieure à ces montants. A cela, s'ajoute une franchise estimée par l'expert liée à la vétusté des éléments endommagés.

## RÉCAPITULATIF DES GARANTIES APPLICABLE EN CAS DE RECONNAISSANCE DE L'ÉTAT DE CATASTROPHE NATURELLE

CE QUI EST GARANTI	CE QUI N'EST PAS GARANTI
<p><b>Les dommages matériels directs aux :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bâtiments</li> <li>- Matériels</li> <li>- Marchandises</li> <li>- Mobiliers</li> </ul> <p><i>Y compris la valeur à neuf si elle est prévue au contrat</i></p>	<p><b>Les dommages indirects :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Frais de déplacement et de relogement</li> <li>- Pertes d'usage</li> <li>- Pertes de loyer</li> <li>- Cotisation d'assurance dommage ouvrage</li> </ul>
<p><b>Les pertes d'exploitation consécutives à des dommages matériels aux biens assurés.</b></p> <p> Les pertes d'exploitation ne sont garanties qu'à condition d'avoir souscrit à une assurance « pertes d'exploitation »</p>	<p><b>Les pertes d'exploitation</b> résultant de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- L'impossibilité d'accéder aux biens</li> <li>- La carence des fournisseurs</li> <li>- La carence en énergie ou télécommunication</li> </ul>
<p><b>Les honoraires des :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Architectes</li> <li>- Décorateurs</li> <li>- Contrôle technique et ingénierie</li> </ul>	<p><b>Les honoraires des :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Experts d'assurés</li> </ul>
<p><b>Les frais d'études géotechniques</b> nécessaires à la remise en état des biens garantis</p>	<p><b>Les frais d'études géotechniques</b> pour justifier la constatation de l'état de catastrophe naturelle par un arrêté interministériel</p>
<p><b>Les travaux des biens assurés endommagés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les frais de démolition et de déblais</li> <li>- Les frais de pompage</li> <li>- Les frais de nettoyage et de désinfection</li> </ul>	<p><b>Les dommages aux marchandises périssables</b> résultant d'un défaut d'alimentation en énergie des installations de conservation</p>
<p><b>Le matériel extérieur et les clôtures (s'ils sont garantis)</b></p>	<p><b>Les terrains extérieurs de l'entreprise :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les arbres et les plantations</li> </ul>
<p><b>Les murs et fondations du bâtiment</b></p>	

Source : Fédération Française de l'Assurance



## EN CAS D'ABSENCE DE RECONNAISSANCE DE L'ETAT DE CATASTROPHES NATURELLES

Pour les petites crues non déclarées CATNAT (mais qui peuvent entraîner des conséquences importantes à votre échelle), la couverture des assurances est inexistante. Ainsi, dans le cas vous subissez régulièrement des inondations, il peut être intéressant d'intégrer une clause spécifique inondation dans votre contrat d'assurance.



***N'oubliez pas de procéder à une relecture « attentive » de votre contrat d'assurance.***

Pour rappel, il est important d'adapter son adapté en fonction :

- Des modifications liées aux salariés.
- Des modifications liées aux biens (achat de nouveaux matériels, nouveau bâtiment, augmentation des stocks, changement de véhicule...)
- Des modifications liées à l'activité (changement ou lancement d'une nouvelle activité...)

### ASSURANCES ET BIENS

LES RISQUES	LES ASSURANCES
<p><b>L'activité de l'entreprise est arrêtée</b> à la suite :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- D'un incendie</li> <li>- D'une explosion</li> <li>- D'un bris de machine</li> <li>- D'un dommage électrique</li> <li>- D'un dégât des eaux</li> <li>- D'une tempête ou catastrophe naturelle</li> <li>- D'un acte de vandalisme, de terrorisme ou de sabotage</li> <li>- D'une émeute</li> <li>- D'un mouvement populaire</li> </ul>	<p><b><u>Assurance des pertes d'exploitation</u></b> Elle permet la prise en charge des conséquences financières de l'arrêt accidentel de l'activité (perte de la marge brute, frais supplémentaires...)</p>
<p><b>Le mobilier et le matériel</b> professionnels ainsi que le mobilier personnel (meubles et objets), <b>sont exposés aux mêmes risques que les bâtiments.</b></p>	<p><b><u>Assurance multirisques</u></b></p>
<p><b>Les biens informatiques sont endommagés.</b></p>	<p><b><u>Garantie complémentaire</u></b> de l'assurance multirisques ou contrat spécifique</p>
<p><b>Le matériel a été confié à l'entreprise</b> pour vente ou réparation.</p>	<p><b><u>Assurance responsabilité civile objets confiés</u></b></p>
<p><b>Le matériel est loué ou en crédit-bail.</b></p>	<p><b><u>Assurance multirisques ou bris de machine</u></b> Les garanties doivent être adaptées en fonction des dispositions du contrat de location ou de crédit-bail</p>
<p><b>Les archives</b> (fichiers, modèles, moules...), supports d'information et fichiers informatiques <b>sont accidentellement détruits</b></p>	<p><b><u>Assurance multirisque ou assurance des risques informatiques</u></b> Garantie des supports d'information</p>

## ASSURANCES ET RESPONSABILITE

LES RISQUES	LES ASSURANCES
<p><b>L'entreprise est responsable de :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dommages corporels</li> <li>- Dommages matériels</li> <li>- Dommages immatériels causés à des tiers (clients ou visiteurs)</li> </ul> <p><b>Pendant l'activité</b></p>	<p><b><u>Garantie responsabilité civile exploitation</u></b></p> <p>Elle est incluse dans l'assurance multirisques ou proposée par contrat séparé. Son objet est de garantir les conséquences financières des dommages causés aux tiers dans le cadre de l'activité déclarée. Selon les spécificités de l'entreprise, des garanties optionnelles sont proposées.</p>
<p><b>L'entreprise est à l'origine de dommages à des tiers résultant d'une atteinte à l'environnement :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rupture de pièces</li> <li>- Explosion</li> <li>- Fausse manœuvre</li> <li>- Corrosion de cuves</li> </ul>	<p><b><u>Garantie responsabilité civile des atteintes à l'environnement</u></b></p> <p>Dans le contrat d'assurance de responsabilité civile générale est généralement délivrée une garantie atteinte accidentelle à l'environnement. Elle s'applique aux conséquences pécuniaires de la responsabilité civile incombant à l'entreprise en raison des dommages corporels, matériels et immatériels consécutifs subis par des tiers quand ces dommages résultent d'atteintes à l'environnement accidentelles.</p>
<p><b>L'entreprise est responsable de dommages à la biodiversité sur :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- L'eau</li> <li>- Le sol</li> <li>- La faune et flore protégées</li> </ul>	<p><b><u>Garantie des dommages environnementaux</u></b></p> <p>Extension facultative de garantie ou contrat spécifique notamment pour couvrir les dommages consécutifs à des atteintes à l'environnement d'origine graduelle et les dommages subis par la biodiversité (eaux, sols, espèces et habitats naturels protégés). Les dommages subis par la biodiversité peuvent faire l'objet d'une garantie dommages environnementaux.</p>

**Plus d'informations sur le système assurantiel :**

<http://www.mrn.asso.fr/>

<http://www.ffa-assurance.fr/>