













\*Sous réserve d'acceptation par la Banque. Ce prêt représente 20% des financements bancaires octroyés et débloqués pour le projet.

\*\*Enveloppe de crédits mise à disposition des commerçants éligibles de la Région Auvergne-Rhône-Alpes jusqu'en juillet 2025 (jusqu'à consommation globale de l'enveloppe). Voir conditions en agences.

Banque Populaire Auvergne Rhône Alpes - Société Anonyme Coopérative de Banque Populaire à capital variable, régie par les articles L512-2 et suivants du Code Monétaire et Financier et l'ensemble des textes relatifs aux Banques Populaires et aux établissements de crédit - Siren 605 520 071 RCS Lyon - Intermédiaire d'assurance N° ORIAS : 07 006 015- Siège social : 4, boulevard Eugène Deruelle - 69003 LYON - N° TVA intracommunautaire : FR 00605520071 www.banquepopulaire.fr/bpaura // Conseil Régional Auvergne-Rhône-Alpes, 1 esplanade François Mitterrand - CS 20033 - 69269 Lyon Cedex 02// Chambre de commerce et d'industrie de région Auvergne-Rhône-Alpes, 32 quai Perrache CS 10015 - 69286 Cedex 02 // SOCAMA Auvergne Rhône Alpes, 4 Bd Eugène Deruelle 69003 LYON, 398 409 482 RCS LYON. // Crédit photographique - Shutterstock. 06/2024



e mi-parcours, ou le mi-

### « Nous, élus et collaborateurs de la CCI, donnons des ailes à l'énergie entrepreneuriale!»

mandat lorsque l'on parle d'une fonction élective, est souvent prétexte à dresser un premier bilan. Pour nous, élus de la CCI, il est au contraire l'occasion de nous projeter plus avant, avec une feuille de route claire, incisive et ambitieuse pour les années à venir. Claire, car la grande enquête prospective des forces et faiblesses du territoire conduite tout au long de 2023 a dégagé les défis prioritaires à relever – au nombre de six – pour mieux accompagner le développement des entreprises. Nous savons précisément à quel endroit des actions ciblées

Incisive, car nous sommes revenus à une situation budgétaire d'équilibre et que l'État nous a confortés dans notre triple mission de défense des intérêts des entreprises, d'accompagnement de leur croissance et de soutien à l'attractivité territoriale.

et des moyens spécifiques sont utiles

et comment actionner les leviers

Ambitieuse, car cette feuille de route pose une trajectoire fléchée d'une soixantaine d'actions, qui seront réalisées sur la période 2024-2026 ou initiées dans une perspective de plus long terme. Elle inscrit la CCI dans une dynamique de proximité, de projets, de partenariats et de performance extrêmement motivante et opérationnelle. Notre mot d'ordre est le suivant : moins de dispersion des interventions, pas d'éparpillement des fonds et plus de mobilisation des acteurs locaux afin de frapper fort, juste et vite.

Je l'avoue, parmi les chantiers ouverts, celui de la création d'un Hub des sécurités sur les 7,5 hectares laissés libres à Écully par le déménagement d'em lyon me tient particulièrement à cœur. Une telle infrastructure n'existe pas en France, ni en Europe, et conférera à notre aire métropolitaine Lyon-Saint-Etienne-Roanne une visibilité de premier rang. Notre ambition est de rassembler, sur un même site, les acteurs publics

et privés de la sécurité, des écoles et établissements d'enseignement supérieur, des clusters, startups, PME, laboratoires de recherche et d'innovation. Tous mobilisés contre toutes les formes de risque : informatique, environnemental, alimentaire, énergétique... Notez aussi que dans notre logique d'appui aux filières industrielles, nous venons de signer un accord avec les écoles ISTP et Irup pour accueillir, dès septembre prochain à Saint-Étienne, une offre de formation bac à bac+5 dans le nucléaire. Comme l'ont si bien formalisé les élus et les collaborateurs de la CCI dans notre nouvelle raison d'être, nous donnons des ailes à l'énergie entrepreneuriale.

#### **Philippe Valentin**

Président de la CCI Lyon Métropole Saint-Étienne Roanne



nécessaires.

&Co! est publié par la CCI Lyon Métropole Saint-Étienne Roanne | Direction des relations et de la communication institutionnelles Place de la Bourse 69289 Lyon cedex 2. 04 72 40 58 58 | Directeur de la publication Philippe Valentin | Comité de rédaction Pascal Buclon, Véronique Dupré, Marie-Claude Foucré, Nancy Furer, Philippe Malaval, Nathalie Pradines, Philippe Trintignac, Blandine Vignon | Rédaction NF2 Presse | Maquette et réalisation MAGAZINEGFILS. 04 78 28 84 84 | Publicité CCI 04 72 40 58 58 | Impression Fot | Routage Ciféa Lab | Photos Jean-Marc Blache, AdobeStock, iStock | ISSN 2497-5591 | Tirage 78500 exemplaires imprimés sur papier recyclé 100% PEFC







LES SOLUTIONS POUR UNE ENTREPRISE PLUS COMPÉTITIVE, ATTRACTIVE ET DURABLE.





### **JEUDI 3 OCTOBRE 2024**

ARENA SAINT-ÉTIENNE MÉTROPOLE SAINT-CHAMOND

ÉCHANGEZ AVEC + DE 40 OFFREURS DE SOLUTIONS INDUSTRIE DU FUTUR SUR DES THÉMATIQUES D'ACTUALITÉ

FINANCEMENT & ACCOMPAGNEMENT I ÉNERGIE & PRODUCTION DURABLE I FORMATION & COMPÉTENCES NUMÉRISATION & DIGITALISATION I DÉCARBONATION TECHNIQUES DE PRODUCTION AVANCÉES I DATA & CYBERSÉCURITÉ I RSE I INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

Jn évènement



Co-organisé avec :









INSCRIPTION GRATUITE





#### L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

### Les enjeux 🏶

#### CE QUE L'IA CHANGE DANS L'ENTREPRISE

Omniprésente dans les grands groupes, l'intelligence artificielle fait son nid petit à petit dans la pensée de tous les entrepreneurs. Par exemple pour simplifier la tâche des équipes support ou des opérateurs sur les lignes de production. Histoire d'une nouvelle révolution industrielle.

1 EXPLOSION

### Auvergne-Rhône-Alpes fait partie des régions leader de l'IA

Avec plus de 430 entreprises proposant des solutions, produits ou services. Les secteurs les plus impactés sont la santé, les mobilités et l'énergie.

Lire p. 21

Le chiffre

1%

du savoir de l'IA = **370 000 ans** de lecture
jour et nuit
de toutes les connaissances
écrites sur terre.

Lire p. 9

### $3_{\text{FREINS}}$

Le coût d'implémentation

La sécurité des données

La résistance au changement des équipes

Lire p. 9

#### Le mot

#### **GÉNÉRATIVE**

L'IA générative est une catégorie d'IA qui se concentre sur la création de contenus. Elle produit des données ressemblant à celles créées par les êtres humains, que ce soit sous forme de textes, d'images ou encore de musique.

Lire p. 9

#### La phrase

\( \langle L'IA va g\'en\'err des relocalisations de production dans les territoires pour produire des biens qui seront acquis localement.

Elle est g\'en\'err atrice de nouveaux emplois et de croissance. \( \rangle \)

Maxime Robin, fondateur d'Innodura

#### SOMMAIRE DE LA THÉMA

L'IA: atouts, limites et opportunités

#### 12 <u>J'ai essayé</u> ça a marché

- 1 Benjamin Guerrier
- 2 Laurent Tisserand
- Serge Nicolaidis

#### 18 Altimètre

L'interview de **Gilles Basset,** directeur du développement Programmes de formation sur mesure à emlyon business school

#### 20 <u>La belle</u> histoire

Florian Haddad, aux commandes de Stephanix, leader français de la fabrication de tables radiologiques, vit quotidiennement avec l'IA depuis plus de 10 ans. Pour produire, accélérer sa R&D, communiquer, manager. Portrait d'un ambassadeur de l'IA.

#### 22 Le store

Gros plan sur six programmes d'accompagnement et prestations sur mesure de la CCI.



### Le grand papier •

L'intelligence artificielle ne va pas vite, mais très vite! Exit l'imaginaire collectif l'associant à des machines humanoïdes autonomes ou à des robots sophistiqués. L'IA a muté en une technologie accessible à toutes les entreprises, quelle que soit leur taille et leur activité. Elle s'affirme comme un moteur de croissance indéniable, tant pour le commerçant de centreville que l'industriel pointu. Témoignages d'utilisateurs.

lors que le Fonds monétaire international vient de publier un rapport estimant que l'Intelligence artificielle (IA) aurait un impact sur 40 % des emplois à l'échelle mondiale, voire 60 % dans les économies les plus avancées, l'heure est aussi à l'apaisement sur les risques qu'elle ferait peser sur le travail. Selon des chercheurs du MIT auteurs d'un rapport circonstancié sur le sujet, « son essor ne se traduira pas par des destructions massives d'emplois, mais plutôt par un remplacement progressif de certains travailleurs pour lesquels une politique de management adapté et des formations viendront atténuer les répercussions ». Pour ces chercheurs, seuls 3 % des tâches semblent aujourd'hui davantage rentables si elles sont automatisées, mais ce taux pourrait grimper à 40 % d'ici 2030 si les coûts d'installation et de fonctionnement de l'IA baissent. Responsable de modules de formation dans le domaine des RH au sein de CCI formation, Virginie Gilli évoque, elle aussi, deux manières binaires potentielles de considérer cette nouvelle révolution : sous l'angle

7 kg de CO<sub>2</sub>

La masse émise pour chaque gigaoctet de données traitées via les IA.

Source : Université de Massachusetts

Aujourd'hui, nous sommes loin d'une tendance passagère! Il ne s'agit plus de se demander si l'intelligence artificielle est nécessaire, mais de savoir comment l'intégrer de manière efficace pour en tirer le maximum de bénéfices. 

**Virginie Gilli,** responsable de modules de formation pour CCI formation

du catastrophisme et de la disparition des emplois ou sur un jour optimiste en envisageant d'autres modes de travail.

De l'IA productive à l'IA cognitive. Surtout, elle appelle à ne pas fermer les yeux! « Les grands groupes avancent très vite sur le sujet, dit-elle, avec des chartes d'éthique encadrées, alors que les TPE-PME en sont pour la plupart au stade de la réflexion ou commencent tout juste à s'emparer de l'IA, dont elles ne connaissent pas toutes les applications et craignent le bouleversement qu'elle implique. Or pour certains métiers, ne pas s'approprier ces outils générera un retard qui pourrait être fatal. Il est important que les entreprises progressent étape par étape, s'acculturent, forment leurs managers, participent à des webinaires... Ensuite, un groupe-projet doit être constitué au niveau de la direction générale afin de bâtir un plan

•••



7 millions de visiteurs uniques par mois1

Rechercher

# Indeed accompagne les entreprises d'Auvergne Rhône Alpes à recruter.

100€

de crédit offerts pour démarrer sur Indeed <sup>2</sup>



Scannez ici

<sup>1.</sup> Médiamétrie Netratings Février 2024



#### L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE



Sophie Nuguet, pdg de Sodimar Jardin et Saisons, ♥ Messimy

d'action et d'adaptation des activités susceptibles de bénéficier de l'apport de l'IA. In fine, il me semble indispensable de se doter d'un document posant les règles d'usage, les alertes, l'encadrement juridique et éthique, combiné à une phase de sensibilisationcommunication-formation des collaborateurs ». Comme beaucoup d'experts en la matière,

Virginie Gilli distingue l'IA productive – celle qui fait à la place du collaborateur – de l'IA cognitive, davantage perçue comme une aide à l'action ou à la réflexion, offrant de puissants leviers de productivité et de performance. Car selon l'enquête de l'institut BVA pour Pôle Emploi réalisée en mai 2023 auprès d'un échantillon représentatif de 3 000 entreprises d'au moins 10 salariés, les entreprises s'étant approprié l'IA en sont globalement satisfaites. Elles évoquent une augmentation des performances des salariés, une réduction des tâches fastidieuses et de meilleures conditions de travail; elles disent aussi avoir amélioré leur relation client, par un suivi des stocks plus aisé ou grâce à un agent conversationnel, le fameux chatbot.

De multiples usages en entreprise. La force de l'IA réside dans sa capacité à tout faire : se préoccuper des clients, analyser des documents, assurer une veille concurrentielle, automatiser la saisie de données, procéder à des contrôles qualité, gérer la production, la logistique, les achats, recruter de nouveaux collaborateurs, marketer, communiquer, produire des textes et même reproduire des émotions. Avec elle, Armony Verdier, repreneuse en 2022 du commerce ambulant créé par son père dans la Loire, assure être devenue « une crémerie-fromagerie 2.0 attractive et dans

l'air du temps ». Sur les conseils de son prestataire Ugo, installé à Chérier au cœur des monts de la Madeleine, elle a investi dans une application intégrant des fonctionnalités d'IA lui permettant d'actualiser les textes de son site de vente en ligne, de rédiger des posts pour les réseaux sociaux et des réponses sur Google. « Pour un investissement de 60 euros HT par mois, je gagne un temps précieux, indique-t-elle. En mentionnant 2 ou 3 mots clés, j'obtiens des textes bien écrits et agrémentés des hashtags nécessaires. Cela professionnalise ma présence sur le web ». En deux ans, le chiffre d'affaires a augmenté de 35 % grâce à une part non négligeable de ventes en drive. Enthousiasme similaire chez Sodimar Jardin et Saisons, installé à Messimy, où huit personnes animent une activité de vente à distance d'articles de jardinage. Depuis trois mois, la version payante de ChatGPT a donné un coup de fouet à la relation client et à la production des contenus du site et des réseaux sociaux. « Je suis littéralement bluffée, témoigne Sophie Nuguet, PDG de cette entreprise. *Grâce à l'IA*, on est repérable dans la nébuleuse Internet et nous avons amélioré notre référencement naturel. Bien sûr, il faut vérifier les textes, mais les versions proposées sont propres et convaincantes. Nous réalisons également nos retouches de photos avec

#### CCI FORMATION, EN POINTE SUR L'IA

La formation à l'utilisation de l'IA est stratégique pour en démocratiser les usages et diffuser les bonnes pratiques qu'elle implique. CCI formation propose une dizaine de modules d'apprentissage sur ce thème, aussi bien pour les managers, les commerciaux, la relation client ou la création de contenu. Le stage d'une journée Comprendre les enjeux de l'IA s'adresse à tous dans un double objectif : se préparer à l'impact de l'IA sur l'entreprise et apprendre à se repérer dans les fonctionnalités des logiciels. Plus d'info sur www.cciformationpro.fr

54%

des cadres supérieurs disent que l'IA a augmenté leur productivité.

Sources: McKinsey, Oracle et PwC

60%

des emplois ont déjà au moins 30% d'activités qui pourraient être automatisées.

95%

L'IA va diriger 95% de toutes les interactions avec les consommateurs d'ici à 2025, dont les communications téléphoniques et en ligne, au moyen de robots.



# Uniques, ensemble.

Ensemble, nous nous mobilisons pour une évolution positive de la société. Un monde où tout le monde a sa place. Et ce, quels que soient son identité, son parcours, ses aspirations.

Nous sommes tous différents, et nos différences nous réunissent. Mieux, elles nous réussissent.

SANTÉ I PRÉVOYANCE I ÉPARGNE & SERVICES FINANCIERS I RETRAITE I SERVICES



Retrouvez plus d'infos sur groupe-apicil.com

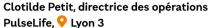




#### L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

### Le grand papier







Maxime Robin, fondateur d'Innodura,
Villeurbanne



Armony Verdier, à la tête de de la P'tite crèmerie d'Armony, ♀ Saint Jodard (42)

••• ChatGPT, c'est un gain de temps énorme sur des tâches que nous maîtrisons mal. Notre valeur ajoutée étant dans le conseil apporté à nos clients, nous réfléchissons à inclure un chatbot à notre site. Je suis convaincue que nous séduirons ainsi une clientèle plus jeune et ultraconnectée ».

Sans IA, pas de réindustrialisation. Utile aux commerçants, l'IA est aussi omniprésente dans l'industrie. Maxime Robin, fondateur d'Innodura, une société villeurbannaise qui déménagera l'an prochain à Rillieux-la-Pape où elle construit des bureaux, n'a pas développé son argumentaire sur ChatGPT, mais son sens de la formule est réel. « L'IA, c'est le virage de la réindustrialisation. Redevenir autonome et souverain au plan industriel n'est plus un mirage, assure ce développeur de systèmes de contrôle pour de multiples industries et de logiciels dédiés à la robotique, qui réalise un chiffre d'affaires de 3 millions d'euros avec 30 personnes. L'intelligence artificielle est capable de détecter des défauts mineurs de pièces, au moins aussi bien qu'un opérateur, dont le savoir-faire est souvent plus utile à d'autres tâches. Si de telles opérations ne sont pas automatisées, notre industrie ne pourra pas se développer localement.

#### CHOC GÉNÉRATIONNEL!

Si les jeunes générations (18-24 ans) indiquent à près de 70 % utiliser les IA génératives (45 % en 2023), seuls 22 % des 35 ans et plus les utilisent (18 % en 2023). Extraits du baromètre 2024 Ifop pour Talan, ces chiffres interpellent sur la réalité d'un phénomène qui aura nécessairement un impact sur les méthodes de travail dans les entreprises et leur attractivité. Sans surprise, c'est ChatGPT d'OpenAI qui est l'outil privilégié par 66 % des utilisateurs.

Lire l'intégralité de l'enquête sur www.talan.com

L'IA va générer des relocalisations de production dans les territoires pour produire des biens qui seront acquis localement. Elle est génératrice de nouveaux emplois et de croissance. Nos clients sont fortement demandeurs de solutions; les technologies sont mûres; notre pays a besoin de se réindustrialiser. Bref, les planètes sont alignées ». Dans une telle configuration, l'entrepreneur alerte néanmoins sur un sujet à ne pas sous-estimer, celui de la manipulation des données : « À qui appartient la donnée ? Comment connecter l'IA à la propriété intellectuelle de la data? Ces questions sont centrales. Pour y répondre, nous aidons nos clients à construire leur propre modèle d'IA, fermé, mais tout aussi opérant et pas plus onéreux ». En matière de données, Clotilde Petit est une experte. À l'origine, avec ses deux associés, de PulseLife, un moteur de recherche gratuit pour le monde médical, elle s'adresse à 800 000 utilisateurs sur la planète dans une logique de réconciliation des soignants avec l'hypercroissance des connaissances. « La révolution aujourd'hui, ce sont les IA génératives, explique-t-elle. Nous venons de lancer notre propre IA générative, dotée d'un agent conversationnel capable de répondre à des questions complexes, mais qui sait dire qu'il ne sait pas lorsque tel est le cas. Nous résolvons ainsi ce que le milieu de l'intelligence artificielle appelle les hallucinations, c'est-à-dire des résultats incorrects ou trompeurs générés par les grands modèles de langage. Notre base de données est unique, fiable, maîtrisée. Grâce à l'IA, nous ne sommes pas un simple catalogue de contenus; nous sommes au service des soignants pour leur permettre d'assurer une meilleure qualité de soins à leurs patients ». Bref, c'est bien l'intelligence humaine qui fait avancer l'intelligence artificielle, non sans appréhender qu'audelà des menaces d'ordre éthique, informationnelle et sécuritaire que l'IA soulève, deux limites émergent : son coût, car tout ne restera pas en open source indéfiniment, et son impact environnemental en raison d'émissions carbone conséquentes.

### Théma 'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

### J'ai essayé, ça a marché!



Dès la création de son cabinet d'expertise comptable, le fondateur d'Easton a digitalisé une grande partie des procédures pour renforcer la performance opérationnelle de ses collaborateurs. BENJAMIN GUERRIER franchit une nouvelle étape avec l'intégration de l'IA dans les tâches du quotidien.

#### 1. ROBOTISER **LES TÂCHES SANS** VALEUR AJOUTÉE

"L'IA offre des solutions performantes et autonomes pour effectuer des missions répétitives comme les rapprochements bancaires, la saisie comptable et la préparation des états financiers. À la clé, un gain de fiabilité. L'IA peut traiter des volumes élevés de transactions avec une précision constante en éliminant les erreurs dues à la fatigue ou à l'inattention."

#### 3. RAPIDITÉ ET **EFFICACITÉ**

"L'IA analyse des données à une vitesse inatteignable pour les humains. Sa capacité de traitement est un million de fois plus performante. Le collaborateur gagne en efficacité dans sa prise de décision. Sa réactivité est également accrue. Elle identifie les modèles et les tendances aux côtés desquels nous pourrions passer."

#### 4. LE BON LOGICIEL

"Nous développons actuellement notre propre logiciel à base d'IA afin de disposer d'un outil adapté à nos besoins et à nos missions. Cela requiert du temps et un investissement financier important, mais cela nous semble indispensable. Nous regardons par ailleurs les opportunités offertes par ChatGPT, notamment pour automatiser la rédaction de nos mails."

Création: 2020

Effectif: 11

#### 2. LES COLLABORATEURS **AU COMMANDE**

"L'IA ne signe pas la fin de l'employabilité des collaborateurs, mais leur propose au contraire de nouvelles perspectives en termes de tâches. Les comptables peuvent se consacrer à de nouvelles missions, basées sur une relation renforcée avec les clients. C'est aussi pour eux une opportunité de monter en compétences comme l'analyse, le conseil et l'accompagnement."



NOS OUTILS D'ÉPARGNE POUR L'ATTRACTIVITÉ DES PETITES ET GRANDES ENTREPRISES

Groupama propose des solutions d'épargne salariale pour être toujours aux côtés des chefs d'entreprise. Avec des tarifs clairs et attractifs, nos offres vous permettent d'attirer les talents, de motiver et de fidéliser vos salariés.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur groupama.fr ou contactez votre conseiller Groupama.

Groupama Rhône-Alpes Auvergne: Caisse régionale d'Assurances Mutuelles Agricoles de Rhône-Alpes Auvergne 50 rue de Saint-Cyr-69251 Lyon cedex 09 - 779 838 366 RCS Lyon. Entreprise régie par le Code des Assurances et soumise à l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution - 4 place de Budapest CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09. Entreprises régies par le Code des Assurances. Document et visuel non contractuels - Réf. Com OT/2023 - Crédit photo: Aurélien Chauvaud - Création: Agence Marcel.



# Théma L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

### J'ai essayé, ça a marché!

Fabricant d'autoclaves de stérilisation et pasteurisation, la PME roannaise Steriflow expérimente depuis quelques mois l'intelligence artificielle. Son directeur technique, LAURENT TISSERAND souhaite étendre cette intégration à l'ensemble de son parc de machines et à des process internes.

### 1. UNE MAINTENANCE AU PLUS PRÈS DES BESOINS

"Une solution d'IA intégrée à l'un de nos autoclaves analyse l'état de santé des différentes pièces en temps réel. Ce suivi permet de détecter les signes avantcoureurs d'une possible défaillance et d'intervenir avant la casse. Nous passons d'une maintenance curative à une maintenance prévisionnelle."

Création 1974

#### 3. ACCÈS RAPIDE À UNE INFORMATION FIABLE

"De nombreuses informations sont collectées par nos équipes, comme des comptes-rendus d'inspection et des rapports de performance. Dans le but de mieux les exploiter et de faciliter leur libre circulation entre les services, nous travaillons sur une infrastructure intelligente de la donnée à base d'IA."

CA 2023 **25 M €** dont **75%** à l'étranger

Effectif 170

#### 2. PRODUCTION MAINTENUE

"La préservation de l'environnement commence par les gestes du quotidien de chaque collaborateur. Des actions de communication les incitent régulièrement à trier leurs déchets, à réduire leurs impressions papier ou à éteindre leurs ordinateurs."

#### 4. DES DOCUMENTS VIVANTS

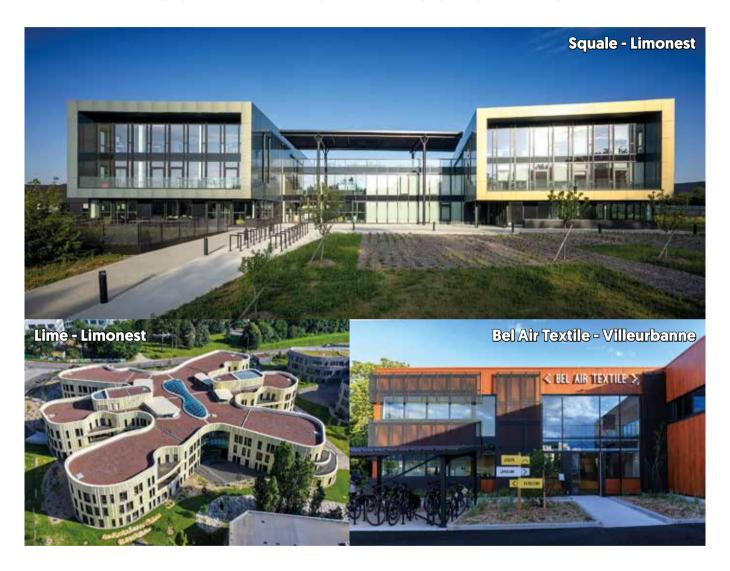
"Nous produisons beaucoup de notices d'utilisation et de maintenance.
Notre souhait est de rendre ces documents dynamiques en combinant logiciel 3D et IA. Cette dernière peut par exemple traduire instantanément leur contenu dans la langue souhaitée. À la clé, une réduction importante du coût de fabrication."



#### L'INNOVATION IMMOBILIÈRE DURABLE AU SERVICE DE LA MÉTROPOLE DE LYON



#### NOS DERNIÈRES LIVRAISONS EN 2024



#### NOS PROGRAMMES EN COURS





### J'ai essayé, ça a marché!



Gérant du magasin de prêt-à-porter roannais Au pont neuf, SERGE NICOLAIDIS a utilisé l'IA pou<mark>r créer son si</mark>te internet en complément de celui proposé par la plateforme des Vitrines de Roanne. Un choix 100 % gagnant.

#### 1. SITE CLÉ **EN MAIN**

"Pour développer mon chiffre d'affaires issu du e-commerce, représentant aujourd'hui environ 10 % de mon activité, j'ai décidé de mettre en ligne mon propre site marchand. La CCI m'a conseillé d'utiliser ChatGPT pour la rédaction des contenus. Le grand avantage de cette solution, c'est le gain de temps qu'elle génère!"

#### 3. TOUT EST DANS LA DEMANDE

"La réussite des textes générés par l'IA réside dans le choix des mots renseignés dans la demande. Plus vous êtes précis dans la requête, plus l'article rédigé est de qualité et correspond à vos attentes. Cela demande un peu de temps de préparation et de réflexion, mais le jeu en vaut la chandelle."

Fffectif: 1

Création: 1950

#### 2. DES TEXTES **EFFICACES**

"Les textes rédigés par ChatGPT correspondent à mes attentes et présentent bien les différents produits et fournisseurs. Simples et concises, les informations sont factuelles, de qualité et vulgarisées. J'ai pris le temps de les relire et n'ai effectué que des corrections à la marge. Pour obtenir ce résultat, il est nécessaire d'utiliser la version payante de ChatGPT."

#### **4. NATURELLEMENT** RÉFÉRENCÉ

"Pour le renforcement, Google ne fait pas de différence entre un texte généré par une IA et un humain. Les systèmes de classement automatisés de Google sont conçus pour inclure, dans les meilleurs résultats de recherche, des informations utiles et fiables. Grâce à l'IA, je compte donc améliorer rapidement mon référencement naturel."



BADGE GRATUIT → preventica.com



Le référent des collectivités et des acteurs qui travaillent pour l'intérêt général





L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

L'IA générative injecte dans les processus d'apprentissage davantage d'interaction, de réactivité et une personnalisation accrue. Selon Gilles Basset, directeur des programmes de formation sur mesure à emlyon business school, elle permet d'assimiler un savoir-faire, plutôt qu'un savoir.

La formation à l'heure de la révolution





#### **GILLES BASSET**

Directeur des programmes de formation sur mesure à emlyon business school

> 2020 Devient directeur du développement programme sur mesure d'emlyon business school

2000 Entre à emlyon business school comme Interactive marketing manager

1998 Diplômé en gestion et management à l'Université Jean Moulin Lyon 3

20%

La hausse de la mémorisation des connaissances des apprenants grâce à l'intégration de l'IA dans les formations, d'après l'Artificial Intelligence Index Report de Stanford.

#### En quoi l'intelligence artificielle révolutionne-t-elle la formation?

Loin d'être une menace, l'IA générative change la facon de travailler et d'aborder les méthodes d'apprentissage et de développement des compétences. Elle permet d'explorer de nouvelles opportunités et de remodeler nos organisations. Par ses capacités poussées d'analyse prédictive, elle facilite la personnalisation des contenus en fonction de chaque profil, des objectifs et des rythmes d'apprentissage. Les formations deviennent davantage ludiques et interactives grâce aux algorithmes qui évaluent en continu les données et identifient les lacunes pour adapter les niveaux de difficulté. Cette personnalisation garantit une gestion efficace de la durée de formation, assurant que chacun reçoit l'apprentissage dont il a vraiment besoin. L'IA générative s'intègre parfaitement à l'apprentissage par l'action (adaptive learning). Elle répond aux attentes des cadres et entrepreneurs désireux de se challenger et de prendre des risques grâce à des méthodes innovantes. Enfin, elle incite à sortir de sa zone de confort.

#### Quels sont les bénéfices de l'IA dans cet apprentissage par l'action?

L'IA facilite l'apprentissage par la mise en pratique de la théorie dans des environnements de travail réels et génère un feedback en temps réel. Réactif et immersif, le parcours est axé sur l'assimilation du savoir-faire grâce à la création de scénarios en situation du réel et de problèmes à résoudre. En surveillant la manière dont chaque apprenant individuel réagit, l'IA ajuste le contenu de la formation au fur et à mesure. Le manager dialogue avec un compagnon virtuel qui lui permet d'être plus efficace et d'améliorer ses performances. C'est un peu comme avoir un coach personnel qui, au lieu de vous motiver à courir un kilomètre de plus, vous pousse à penser un cran au-dessus.

### Est-ce que l'IA facilite l'élaboration des programmes de formation sur mesure ?

Nous n'en sommes qu'aux prémices, mais disposons à emlyon de certains outils spécifiques pour la réflexion stratégique et la prise de décision. Nos programmes d'apprentissage par l'action bénéficieront bientôt des capacités offertes par l'IA générative. Si nous créons déjà des programmes sur mesure pour les entreprises, basés sur l'analyse du contexte et le problème à solutionner, l'IA permet une bien plus grande flexibilité à cet égard. Elle peut créer plusieurs scénarios alternatifs et ajuster le projet au fur et à mesure de son avancement. emlyon réfléchit actuellement aux outils à utiliser pour créer de tels programmes. Nous espérons être opérationnels dès l'année prochaine.

#### Que deviennent les formateurs?

Malgré les avantages non négligeables de l'IA générative, le rôle des formateurs reste essentiel pour le lien humain. Ceux-ci apportent une dimension émotionnelle à l'apprentissage, sont capables d'offrir des explications approfondies et de s'adapter aux questions spécifiques des apprenants. Pour ces raisons, il est peu probable que l'IA générative remplace les formateurs. Au contraire, elle est susceptible de leur venir en aide en automatisant certaines tâches et en leur permettant de se concentrer sur des aspects plus humains et stratégiques de l'enseignement.

em-lyon.com



**FLORIAN HADDAD** 

## L'IA comme une seconde nature

Il ne dirige pas une société d'intelligence artificielle, mais vit quotidiennement avec celleci depuis plus de 10 ans. Aux commandes de Stephanix, leader français de la fabrication de tables radiologiques, Florian Haddad utilise l'IA pour... « à peu près tout » : produire, accélérer sa R&D, communiquer, manager. Portrait d'un ambassadeur de l'IA.

Saint-Étienne se cache l'un des leaders de l'imagerie médicale de pointe. Créé en 1985, Stephanix a démarré dans le tout petit local technique loué par son fondateur, Jean-Pierre Boucher, convaincu de l'urgence de développer des tables de radiologie intégrant des fonctions de motorisation et d'électronique. Natif de Saint-Étienne, ce visionnaire fait le pari de la Loire et de son tissu de PME historique dans les métiers de la métallurgie, des machinesoutils ou du textile. Aujourd'hui entré dans le giron du groupe Sedecal, Stephanix emploie près de 180 personnes, pour un chiffre d'affaires en croissance continue de 58 millions d'euros. Cette belle successstory est poursuivie par Florian Haddad, tombé dans le giron de Stephanix dès la fin de ses études puis parti chez General Electric avant de revenir, il y a deux ans, en tant que directeur adjoint puis directeur général. « J'éprouve de l'attachement pour cette société qui m'a



#### PANORAMA

#### PLUS DE 400 FOURNISSEURS D'IA **DANS LA RÉGION**

Stephanix travaille avec une trentaine de fournisseurs de solutions d'intelligence artificielle, dont Incepto. considéré comme le Netflix de l'imagerie médicale. Au global, on recense plus de 400 entreprises spécialistes de l'IA en Auvergne-Rhône-Alpes, dont près de 300 dans le développement de logiciels, avec des applications dans trois domaines essentiels: la santé, les mobilités et les énergies. Chiffres à retrouver dans la 3° édition du Panorama régional des acteurs de l'intelligence artificielle en Auvergne-Rhône-Alpes, édité par la Région.

auvergnerhonealpes-entreprises.fr

formé, correspond à mes valeurs et figure parmi les belles entreprises européennes de l'imagerie médicale, confie-t-il. Nos tables de radiologie assurent 32 % des parts de marché en France et sont distribuées dans une centaine de pays, ainsi que nos solutions de diagnostic en mammographie et dentaire ». Tant dans l'usine de production, où œuvrent 88 personnes, que dans le centre de R&D, l'intelligence artificielle règne aujourd'hui en pièce maîtresse: « Nous n'avons pas eu le choix d'y aller et devons bien reconnaître que c'est une solution géniale, à condition de se focaliser sur les outils vraiment utiles à notre quotidien ». Stephanix utilise plusieurs types d'IA: pour optimiser son process industriel, par exemple en recourant à des caméras 3D capables de détecter instantanément la conformité des pièces et aussi pour développer des fonctionnalités produits utiles aux clients, comme des outils de cybersécurité permettant de détecter si le comportement des logiciels est conforme ou de SAV prédictif en anticipation de

Le chiffre d'affaires de Stephanix, qui emploie 180 personnes en France, dont 88 au sein de l'usine de Saint-Étienne.

dans un monde de startups, avec des investissements en temps colossaux pour celles-ci. Lorsqu'une entreprise s'engage avec un fournisseur, il est important de vérifier sa stabilité.

#### Florian Haddad

panne. L'IA intervient aussi au stade de l'analyse pour apporter un avis en support de celui du radiologue. « Nous travaillons ainsi avec une trentaine de fournisseurs de solutions d'intelligence artificielle, précise Florian Haddad. Sachant que cette technologie nous assure d'innover à vitesse grand V et nous force à nous adapter aux évolutions incessantes de la sphère médicale ». Dans ce cortège d'avantages règnent néanmoins quelques limites soulevées par l'entrepreneur : de coût évidemment pour qui souhaitent des IA personnalisées, mais aussi de protection des données dès lors que la R&D est concernée. « Si l'IA a changé en profondeur nos façons de travailler et obligé notre management à s'adapter, elle ne règle pas tout, conclut Florian Haddad. Nous demeurons une société fondée sur des hommes et des femmes impliqués, qui ont besoin de comprendre comment fonctionne notre organisation, d'adhérer à notre projet et d'être rassurés sur l'avenir de leurs métiers ».



### \_e \_\_store

### La CCI, votre courroie de transmission vers l'IA

Zoom sur six offres proposées par la CCI et CCI formation pour injecter l'IA dans vos process.

#### SENSIBILISATION



#### N'AYEZ PAS PEUR DE L'IA, UTILISEZ-LA!

Pour démystifier l'IA et rassurer vos équipes, sensibilisez et formez-les sur les bénéfices obtenus en matière de qualité de travail et de productivité. Ces deux webinaires de la CCI permettent de mieux comprendre cette technologie révolutionnaire et exposent ses atouts.

- l'IA générative pour soulager certaines tâches quotidiennes répétitives ou à faible valeur ajoutée
- l'IA, un atout majeur pour les entreprises, mais à condition de l'intégrer de manière réfléchie et éthique

#### CONTACT

04 72 40 58 58 / infos@lyon-metropole.cci.fr

#### **STRATÉGIE**



#### L'IA, POUR QUOI FAIRE?

Le champ des possibles offert par l'IA est infini. La CCI vous aide à réfléchir aux différentes utilisations possibles selon votre taille, votre activité et vos métiers.

- Optimisation de processus internes: automatiser la gestion des documents, la planification de rendez-vous, la facturation et le suivi des paiements...
- Amélioration de la relation client : répondre vite, bien et de manière personnalisée aux demandes pour renforcer l'engagement et la fidélisation
- Ressources humaines : faciliter les recrutements grâce à une analyse des CV par l'IA, l'identification des meilleurs profils et la recherche automatisée d'information sur les candidats...

#### CONTACT

04 72 40 58 58 / infos@lyon-metropole.cci.fr

#### RÉFÉRENCEMENT



#### SITE INTERNET OPTIMISÉ

Clé de la performance sur internet, le référencement requiert des compétences, du temps et un budget pour se voir correctement positionné dans les résultats des moteurs de recherche. La CCI vous aide à optimiser votre visibilité grâce à l'IA.

- Optimisation du contenu grâce à une remontée intelligente des recherches des clients potentiels
- Audits SEO réguliers et identification des faiblesses de votre référencement
- Suivi des classements de mots-clefs et proposition de solutions pour ajuster votre stratégie

#### CONTACT

04 72 40 58 58 / infos@lyon-metropole.cci.fr

#### **FORMATION 1**



#### COMPRENDRE LES ENJEUX DE L'IA

Entre fantasmes et réalité, cette formation d'une journée (7 heures) fait un tour d'horizon complet de l'IA et donne des pistes pratiques sur les possibilités offertes.

- Connaître les fondements et le fonctionnement de l'IA
- Se préparer à l'impact de l'IA sur l'entreprise et ses métiers
- Savoir se repérer dans les fonctionnalités IA au sein des logiciels

#### CONTACT

04 72 53 88 00 - cciformationpro.fr

#### RÉSEAUX SOCIAUX



#### AMÉLIOREZ SON ATTRACTIVITÉ

Grâce à l'utilisation de l'IA, cet accompagnement CCI vous aide à renforcer l'efficacité de vos posts sur les réseaux sociaux, sans les dépersonnaliser.

- Gagner du temps sur la rédaction des posts
- Automatiser la rédaction de légendes créatives
- Créer des images personnalisées et en phase avec votre marque
- Optimiser vos horaires de publication

#### CONTACT

04 72 40 58 58 / infos@lyon-metropole.cci.fr

#### FORMATION 2



### BOOSTER SA PERFORMANCE COMMERCIALE

Les fonctions commerciales doivent s'adapter à l'émergence de l'IA et tirer profit des avantages offerts par cette technologie. CCI formation propose deux modules pour gagner en performance.

- Les outils de l'IA pour optimiser la relation client
- Les outils de l'IA pour augmenter les performances commerciales

#### CONTAC<sup>\*</sup>

04 72 53 88 00 - cciformationpro.fr



Maçonnerie – Gros-Œuvre Génie-Civil

Entreprise Générale du bâtiment

Réhabilitation, Construction et Entretien de bâtiments techniques, tertiaires et industriels Depuis 1967, notre PME indépendante est reconnue pour son savoir-faire dans le bassin d'activité Lyonnais.

Le développement et la pérennité de notre entreprise sont directement liés à la satisfaction de nos clients dans le temps, à l'intégration des exigences spécifiques à chaque projet et au respect de nos valeurs : Qualité, Fiabilité, Réactivité, Bienveillance, Maitrise de la sécurité et de notre impact Environnemental.

Laurent SERRANO – Président de la société Entreprise VALENTIN















6 rue Jean Rostand - 69740 Genas - 04.72.79.02.10



### Cession de votre entreprise

### Et si vous la prépariez?



Expert en apport-cession

www.apport-cession-placements.fr

Préparez la, et optimisez ainsi la fiscalité avec le régime de l'apport-cession (dispositif 150-o b ter)



Société de conseil en gestion de patrimoine Monplacement.fr est enregistré à l'ORIAS (n° 20003511), 5 chemin du Jubin, 69570 Dardilly Pour en savoir plus : 07.85.66.63.06





Découvrez l'avis de nos clients en scannant ce QR code



### **CCI GAMER**

« Mon regard extérieur apporte un éclairage nouveau sur les projets et débloque les situations. »



### Sophie Massola

Madame Innovation

En six ans, Sophie Massola a vu passer des centaines d'entreprises innovantes qu'elle sait mieux que personne écouter et chouchouter. Son mantra: débloquer les situations et trouver des solutions idoines pour faire avancer leurs projets.

es startups et entreprises innovantes du territoire connaissent bien le chemin qui mène à Sophie Massola. Depuis ■ 2018, celle-ci les accompagne dans leur recherche de financements et les oriente vers les structures partenaires les plus adaptées à leurs besoins : appels à projets européens, dispositif France 2030, aides régionales et bpifrance. « Nous offrons un réel service public en accompagnant gratuitement les entrepreneurs à aller plus loin dans leur recherche de financements, explique cette conseillère innovation. L'autre facette de ma fonction est de valider avec eux leur candidature aux différents dispositifs, de les guider dans la rédaction

#### MINI BIO

 $2024 \quad \mathsf{pilote} \, \mathsf{le} \, \mathsf{concours} \, \mathsf{Slush} \, \mathsf{2024}$ 

abandonne la technologie pour le management

#### PASSION Les arts du fil

#### MOTFUR

**K** Rencontrer des entrepreneurs porteurs de projets innovants et leur rendré service.

et le montage des dossiers, notamment le choix du bon vocabulaire ». La Lyonnaise de quarante ans assure ces missions depuis son arrivée à la CCI, après neuf années dans un cabinet de conseil privé. Cette précédente expérience lui a donné les clés de l'accompagnement des startups et du financement de l'innovation. « J'aime tisser une relation construite dans la durée avec les dirigeants, travailler à leurs intérêts, précise Sophie Massola. La CCI m'offre cette opportunité d'être à leur service sans compter ». Curieuse, altruiste et bienveillante de nature, cette maman de deux garçons est aussi à l'aise en technologie qu'en stratégie, héritage de ses diplômes obtenus à l'École supérieure de Chimie Physique Électronique de Lyon et à l'IAE. Cette double casquette lui donne les moyens de comprendre et d'évaluer les projets, d'identifier et lever les points de blocage. Sophie Massola s'appuie aussi sur le réseau Entreprise Europe Network (EEN), dont la CCI est membre, pour sa recherche de briques technologiques auprès de structures partenaires ainsi que de financements. Elle a d'ailleurs contribué à un concours afin de permettre à dix startups de participer à Slush, le plus grand salon de levées de fonds européen, programmé en novembre à Helsinki. « Avec l'Aderly, nous avons créé ce concours qui répond à un réel besoin, permettre à nos entreprises d'aller chercher des financements à l'étranger, se félicite-t-elle. La CCI offre de telles opportunités grâce à la diversité des services qu'elle propose et aux multiples compétences de ses collaborateurs ». En attendant de s'envoler pour la capitale finlandaise, Sophie Massola prépare les dix PME lauréates à se jeter dans le grand bain en peaufinant le pitch qui fera la différence.



26

### **CCI EVENT**





### GO FAB! IMMERSION DANS L'INDUSTRIE DU FUTUR

Le 3 octobre à l'Arena Saint-Étienne Métropole, Go Fab! donne les clefs d'une industrie plus attractive, compétitive et durable. Plateforme d'échange et de partage d'expérience, cette journée d'information explore les facettes des nouvelles et futures technologies et des leviers de performance de l'industrie.

eposant sur l'intégration des nouvelles technologies, notamment numériques, dans l'ensemble de la chaîne de production, l'industrie du futur vise à associer flexibilité et productivité pour améliorer la compétitivité des entreprises. Avec ces évolutions, les modes de production et de façon plus générale, l'organisation du travail sont impactés. Cela se traduit par une redéfinition des tâches et des rôles de chacun, des procédures et de nouveaux métiers. Dans ce monde en perpétuelle évolution, l'industrie

française doit aller vers une offre de produits à plus forte valeur ajoutée, fabriqués avec des machines plus intelligentes, le tout dans une démarche d'écoconception.

« Organisée par la CCI\* le 3 octobre à l'Arena Saint-Étienne Métropole de Saint-Chamond, la 3° édition de Go Fab! donnera aux dirigeants et aux collaborateurs des services R&D, méthodes, production et maintenance, les outils et les ressources nécessaires pour faciliter leur développement, augmenter leur performance durablement et renforcer leurs compétences pour rester efficaces, créatifs, productifs et engagés», indique Olivier

Blanc, président de Sam Outillage et élu CCI. De l'automatisation à l'intelligence artificielle en passant par la robotique, la cybersécurité, la décarbonation et la RSE, la manifestation présente les leviers de performance au service d'une entreprise plus attractive et durable et constitue une plateforme d'échanges et de partage d'expériences pour explorer les différentes facettes de l'industrie du futur. Après une conférence plénière sur le thème Compétitivité et reconquête industrielle, stratégies gagnantes pour les entreprises françaises, avec la participation de Vincent Moulin Wright, directeur général de France Industrie, Élisabeth Ducottet, pdg de Thuasne, Éric Colleter, directeur général de Clextral, et de Jean-Jacques Laurent, président d'André Laurent, experts et témoins industriels animeront trois tables rondes en lien avec les nouveaux leviers de compétitivité: l'intelligence artificielle, la décarbonation et la RSE. Réunissant 40 offreurs de solutions et partenaires de l'industrie du futur, un showroom offrira un concentré de solutions en matière de technologies de production innovantes, de digitalisation, d'automatisation, de financements ou de formations. Des ateliers techniques rythmeront cet espace sur des sujets ciblés. Enfin, la remise des prix Go Fab! 2024 clôturera la manifestation en mettant en avant des réussites industrielles.

#### Le 3 octobre à l'Arena Saint-Étienne Métropole, Saint-Chamond.

Programme et inscription : Gofab.fr

\* En collaboration avec Saint-Étienne Métropole, le Cetim, l'UIMM Loire, l'École des Mines et l'Enise.

630

Le nombre de visiteurs lors du précédent Go Fab! L'édition 2022 a réuni 50 experts et 16 partenaires.

#### La grand-messe de la franchise

Vous vous posez la question de vous lancer en franchise ? Le Forum Franchise vous aide à sauter le pas.

ent soixante enseignes régionales, nationales ou internationales seront présentes le 10 octobre à Lyon pour accélérer leur développement en recrutant de nouveaux franchisés, notamment dans le secteur de la restauration. Pour la 16e édition de ce Forum de la CCI dédié à la franchise et au commerce organisé, une vingtaine de conférences et ateliers sera dispensée par des experts pour tout connaître du modèle économique de la franchise : immobilier commercial, financement professionnel, développement du réseau... De quoi concrétiser rapidement son projet.

10 octobre de 9h30 à 17h, Centre des Congrès de Lyon, Lyon 6 Ivon-franchise.com





#### Village d'entrepreneurs

Faciliter les parcours sur le chemin de l'entrepreneuriat : tel est l'objectif du Forum de l'entrepreneuriat. Cette année, l'entrepreneuriat inclusif est le fil rouge.

omme l'an dernier, la CCI décline son Forum de l'entrepreneuriat lyonnais en 4 villages : démarrage de l'activité, prévisions financières, finalisation et début du business. Une exposition photo de 52 portraits de femmes entrepreneuses viendra compléter un programme de conférences et d'ateliers fourni. Toutes les clés pour vous inspirer, vous aider à passer le cap, lever vos freins et créer la vie que vous vous souhaitez.

26 et 27 novembre, Palais de la Bourse, Lyon 2 lvon.forumdelentrepreneuriat.com

#### Au Salon des maires avec la CCI

C'est une première, la CCI animera un village sur le Salon des maires et des collectivités locales (SMCL) pour permettre à des entreprises d'avoir un meilleur accès à la commande publique.

u 19 au 21 novembre, le SMCL accueille à Paris 60 000 décideurs publics et plus de 1 200 exposants. Ce rendez-vous annuel des acteurs territoriaux et de leurs partenaires au bénéfice de l'action locale propose 3 jours d'échanges riches en opportunités d'affaires dans le privé, le public et le monde associatif. Entrepreneurs œuvrant à la gestion et au développement des territoires, participez à ce premier village d'entreprises proposé par la CCI sur le pavillon PME & Territoires de 200 m², via un espace privatif clé en main!

Du 19 au 21 novembre à Porte de Versailles, Paris 15 salondesmaires.com

Contact CCI: 04 72 40 58 58



AGENDA Bonnes affaires. Les soldes d'été courent jusqu'au mardi 16 juillet au soir. / Surprenant. Du 21 septembre au 5 janvier, la 17º Biennale d'art contemporain de Lyon explore les voix des fleuves, aux Grandes Locos à la Mulatière / Immanquable. Pour sa 75e édition, la Foire de Saint-Étienne met à l'honneur le Japon, du 20 au 30 septembre au parc Expo / Voyages. Cet été, l'aéroport Lyon - Saint Exupéry décolle vers de nouveaux horizons : Fès au Maroc, Tirana en Albanie, Kalamata en Grèce et Oslo en Norvège.









29

### MA CCI BUSINESS

Découvrez plus d'info sur territoire d'industrie



### TERRITOIRES D'INDUSTRIE, L'USINE À RÉINDUSTRIALISATION

Labellisés Territoires d'industrie, le Roannais et Saint-Étienne Métropole s'engagent dans la reconstitution de filières industrielles historiques et la transition verte.

ans l'ambition de réindustrialisation du pays, le dispositif Territoires d'industrie lancé en 2018 vise à redonner aux élus et chefs d'entreprise les moyens de relancer l'activité industrielle. L'État entend apporter des réponses aux besoins des zones périurbaines, rurales et des villes moyennes, représentant 70 % de l'emploi. Sur les 149 périmètres labellisés, plus de 1 800 projets portés par 551 EPCI et partenaires locaux ont vu le jour permettant à ce jour la création de milliers d'emplois. Depuis fin 2023, la phase 2 du dispositif a démarré et intègre 24 territoires supplémentaires.

Doté d'une enveloppe de 100 millions d'euros, ce volet entend stimuler la transition vers une industrie verte et la reconstitution des filières historiquement ancrées dans les communes labellisées. Pour la période 2023-2027, il soutient le déploiement de projets visant à atteindre une économie neutre en carbone, par le développement de produits biosourcés, de mobilités durables, de relocalisation, de recyclage, de valorisation de déchets et d'économie circulaire. Couvrant Agglo Roanne, Charlieu Belmont, la Copler et Forez Est, le Roannais a été retenu pour cette deuxième phase. Il est marqué

par une forte représentation de l'industrie dans les secteurs de la métallurgie-mécanique, le textilehabillement-cuir, l'agroalimentaire, la chimie et la santé-pharmacie. Avec le soutien de la CCI, le plan d'action visera à former et attirer des talents, soutenir la filière textile, développer des produits à partir du bois local et repenser le foncier économique. Autre territoire régional labellisé: Saint-Étienne Métropole adossée aux deux intercommunalités du massif du Pilat. La région stéphanoise héberge l'une des plus importantes concentrations industrielles de France, avec 2 500 établissements et 26 000 salariés. Les partenaires locaux souhaitent promouvoir les métiers de l'industrie et les formations, ainsi qu'accompagner la transformation 4.0 des entreprises.

#### La CCI à l'affiche de la LDLC Arena

vec une capacité d'accueil de 16 000 spectateurs, la LDLC Arena s'affiche comme la troisième salle A couverte de France et la première hors Paris. Implanté à Décines à quelques encablures du Groupama stadium, l'enceinte accueille plus de 110 événements par an, aussi bien des concerts et des spectacles que des manifestations sportives. Avec la programmation d'artistes français et internationaux renommés et de compétitions de haut niveau, la LDLC Arena attire les projecteurs sur le territoire, avec un impact économique bénéficiant aux activités hôtelières et de restauration ainsi qu'aux commerces de détail. Pour toutes ces raisons, la CCI a décidé d'investir aux côtés d'Holnest, le family office de Jean-Michel Aulas, dans le rachat de cette salle. Portée par l'ancien président de l'OL, l'opération rassemble divers acteurs locaux comme Groupama, la Région Auvergne-Rhône-Alpes et des investisseurs familiaux.

#### Embarquement pour lever des fonds

🕜 alon dédié à la levée de fonds, Slush s'est imposé comme une référence européenne de mise en relation entre startups en quête de financements et investisseurs. Cet événement rassemblera plus de 15 000 visiteurs en provenance de 110 pays, les 20 et 21 novembre à Helsinki. Avec l'Aderly, la CCI a mis en place un concours pour accompagner 10 entreprises dans la préparation et leur participation à cet événement. Depuis leur désignation en juin, les lauréats bénéficient de coachings collectifs et individuels animés par des consultants spécialisés. Une fois sur place, ils pourront assister à des conférences animées par des leaders mondiaux de l'industrie tech, participer à des tables rondes thématiques et échanger avec des experts. Et bien sûr, accéder à la plateforme de matchmaking pour des mises en relation avec des investisseurs ayant des intérêts ou objectifs communs. Slush.org

### Offre DATA COMMERCE

Commerçants: la CCI vous

accompagne!



### Réussissez le développement de votre commerce

grâce à l'analyse de données stratégiques et uniques de consommation sur le territoire.

**25 000** 

400 000

ménages interrogés

actes d'achats réels analysés territoires Rhône/Loire



#### Étude sur-mesure

Bénéficiez de données, d'indicateurs clés et d'une analyse détaillée pour conquérir de nouvelles parts de marché, préparer une nouvelle implantation ou Quenelles honnes décisions pour votre activité! lancer un nouveau concept.



**Pour plus** d'informations



Alexandra PHILIPPE - 07 61 88 60 99 a.philippe@lyon-metropole.cci.fr



31

### MA CCI COMMERCE

Modernisez et aménagez votre point de vente



### **RÉINVENTER SON BAR-TABAC!**

Les recettes liées au tabac étant en perte de vitesse, les commerces de tabac déclinent. Un Fonds de transformation des buralistes (FTB) a été mis en place.

a Confédération nationale des buralistes et les CCI travaillent à diversifier les activités des bureaux de tabac pour qu'ils deviennent des commerces d'utilité locale. En 2023, leur partenariat a été renouvelé jusqu'en 2027, avec un objectif ambitieux: doubler le nombre de bénéficiaires. Les buralistes peuvent bénéficier d'une aide allant jusqu'à 33 000 €. Il leur faut pour cela réaliser un audit, que la CCI peut opérer, afin de mettre en avant les axes d'amélioration potentiels. Objectif: amener ces commerçants à élargir leur clientèle via de nouveaux produits et services tels que journaux, papeterie, alimentaire, souvenirs, coffrets cadeau, ouverture

d'un compte bancaire, retrait, vente de billets de train... L'audit se fait sur l'aménagement intérieur et extérieur, la zone de chalandise et établit des recommandations prioritaires pour rendre le point de vente plus performant. Celui réalisé en 2022, par Sana Salikoun, gérant du bar-tabac Le Berliet à Saint-Priest (69) lui a permis d'élargir sa gamme : avec un service de photocopies et impression, des jouets, bonbons et barres chocolatées : « Je suis ravi de voir des enfants entrer dans mon magasin. Vendre ces produits m'offre un renouveau de mon travail. J'ai pris des risques, mais sur 120 000 € de travaux, j'ai bénéficié d'une aide de 28 000 €». Pour Xavier Faverot et son tabac-presse



à St-Germain Lespinasse (42), il était aussi grand temps que l'enseigne se refasse une beauté. De nouveaux aménagements, un changement de chauffage et d'éclairage ont été l'occasion d'ajouter la vente de cafés à emporter et de bouteilles de vin : « Cela a bien dynamisé le chiffre d'affaires. Sur les 70 000 € de travaux, la moitié m'a été financée ».

Contact CCI : moncommerce@lyon-metropole.cci.fr / 0472405858

#### Priorité aux JOP!

∩ i tous les ERP (Établissements recevant du public) privés de 5e catégorie, TPE-PME et associations, sont éligibles au Fonds f U territorial d'accessibilité lancé par l'État en novembre 2023 pour 5 ans, les subventions sont allouées prioritairement aux établissements situés dans les communes accueillant les Jeux olympiques et paralympiques, à savoir Lyon, Saint-Étienne et Décines pour la Loire et le Rhône. Les entreprises concernées sont invitées à se rapprocher de la CCI pour se faire accompagner dans leur dépôt de demande auprès de l'Agence de services et de paiement (ASP). Au-delà de l'échéance olympique, ces travaux permettront un meilleur accueil des personnes à mobilité réduite, en sachant que près de 70 % des établissements recevant du public ne sont pas à jour de leurs obligations en la matière. Cela représente par entreprise une participation à hauteur de 20 000 € maximum pour les dépenses de travaux et d'équipements, ainsi que 500 € en diagnostic et assistance maîtrise d'ouvrage. asp-public.fr

#### Communauté de franchisés

ancé en avril par la CCI, en partenariat avec le site Toute la franchise, le Club Franchise Ensemble, unique en son genre à l'échelle de l'Hexagone, a pour objectif de devenir le guichet unique pour tous les candidats à la création d'une franchise dans le Rhône et Loire. En lien avec les actions locales et nationales de la franchise, ce club entend fédérer tout un écosystème pour aider les futurs franchisés à accélérer leur projet, que ce soit via le Forum Franchise, le dispositif « Je lance mon projet » de la CMA, des réponses aux questions juridiques... Moyennant 30 € de cotisation annuelle, il donne accès à une réunion par mois et à un rendezvous individuel, riches en rencontres d'experts et témoignages de franchisés.

lyon-metropole.cci.fr/produits/club-franchise-ensemble



Presented by

SAMSUNG

COMPÉTITION WORLDSKILLS

WHERE THERE IS

**SKILL** 

10 - 15 SEPT. 2024



LYON, FRANCE - EUREXPO



### THERE IS A WAY!

SOUTENEZ LA PLUS GRANDE COMPÉTITION DE MÉTIERS AU MONDE

Encouragez le développement des compétences des jeunes à travers le don d'un montant libre.



33

### MA CCI GOOD ECONOMY

### TRANSITION ÉCOLOGIQUE, LA CCI EN PREMIÈRE LIGNE

La CCI rejoint la Convention des entreprises pour le climat (CEC) et les discussions de la Conférence des parties (COP) d'Auvergne Rhône-Alpes.

Convention des entreprises pour le climat incite les dirigeants à enclencher une bascule vers un modèle d'affaires régénératif face aux effets du changement climatique.

Elle organise sur dix mois des parcours de transformation pour les décideurs économiques. Dispensées par des scientifiques, ces séances permettent de prendre conscience de l'urgence climatique et écologique, ainsi que d'élaborer une feuille de route pour transformer son entreprise en un modèle respectueux. La CCI

a rejoint cette convention au printemps. Sa mission : sensibiliser les dirigeants aux atouts de ce programme innovant. Cet engagement dans la lutte contre les impacts du changement climatique se traduit également par sa participation dans les discussions au sein de la Conférence des parties d'Auvergne-Rhône-Alpes lancée en décembre dernier. En ciblant en priorité le transport et l'industrie, secteurs les plus émetteurs sur son territoire, le Région doit établir la feuille de route des acteurs locaux en matière de réduction des émissions



de gaz à effet de serre d'ici à 2030. L'État a fixé à Auvergne-Rhône-Alpes l'objectif de diminuer de 12 % ses rejets polluants dans l'atmosphère. En tant que porteparole des entreprises, la CCI prend part à la définition du plan d'action, dévoilé d'ici la fin de l'été, qui devrait permettre de relever ce challenge.

cec-impact.org

#### Revitaliser le commerce local

Auvergne-Rhône-Alpes compte sur son territoire plus de 147 000 commerces de détail et 208 000 entreprises artisanales. Employant 558 000 salariés, cet écosystème subit les répercussions des crises successives telles que la crise énergétique et la baisse de pouvoir d'achat des Français. Lancé au printemps, un Plan régional pour l'économie de proximité doté de 100 millions d'euros vise à maintenir et soutenir l'activité économique dans les centres-villes des villages ruraux et des quartiers métropolitains. La Région entend ainsi aider 25 000 entreprises par an à faire face à l'inflation, aux charges administratives et financières ainsi qu'aux normes européennes. Elle souhaite accompagner également la création, la gestion et la transmission des commerces, ainsi que venir en aide aux commerçants confrontés à des chocs de fréquentation importants. Ce plan devrait permettre la création de 30 000 emplois et dynamiser la consommation locale en revitalisant l'économie de proximité sur le long terme. auvergnerhonealpes.fr

#### Lyon, ville climatiquement neutre

Choisie comme ville pilote de la transition écologique par la Commission européenne, la capitale des Gaules s'est dotée d'un Pacte climat Lyon 2030, co-construit avec les partenaires locaux et les citoyens, dans le but d'atteindre la neutralité climatique d'ici six ans. Ce document stratégique définit 16 engagements collectifs, comme renforcer la sobriété dans les bâtiments, atteindre le zéro déchet, optimiser les flux logistiques et mettre en place de manière systématique des plans de mobilité employeur ambitieux. Il est enrichi régulièrement par les propositions de l'Agora Lyon 2030, une assemblée d'une centaine d'acteurs locaux engagés pour le climat dans la région lyonnaise. Aux côtés de la Serl, d'emlyon business school, du Cerema ou de l'Office de Tourisme de la métropole de Lyon, la CCI participe à ces travaux, dans l'optique de défendre les intérêts des entreprises et des commerces.

# LE MAGAZINE QUI VALORISE LES ENTREPRENEURS



### ET LE DYNAMISME DU TERRITOIRE.

Découvrez les initiatives marquantes de femmes et d'hommes entrepreneurs en Loire Haute-Loire. Cette valorisation des entrepreneurs locaux atteste de notre engagement en tant que banque coopérative, différente et utile à l'économie de son territoire.



AGIR CHAQUE JOUR DANS VOTRE INTÉRÊT ET CELUI DE LA SOCIÉTÉ





35

### MA CCI TERRITOIRES

Pour assister à l'événement Worldskills



### WORLDSKILLS, CARREFOUR INTERNATIONAL DE L'EXCELLENCE

Vitrine des métiers et des formations professionnelles, les WorldSkills rassemblent, du 10 au 15 septembre à Eurexpo, 1 500 jeunes compétiteurs internationaux.

près les Jeux, on continue », le slogan de la 47° finale mondiale des WorldSkills 2024 donne le la. Labellisée Grande cause nationale, la plus grande manifestation d'excellence en matière de formation professionnelle et de compétences au monde réunit la crème des apprentis, étudiants et salariés âgés de moins de 23 ans. Venus de 65 pays, ces jeunes brigueront des médailles dans 59 disciplines différentes, de la cybersécurité à la maçonnerie, de la robotique mobile au service

en salle, en passant par le carrelage, la menuiserie et l'art floral. Chacun profitera de l'événement pour valoriser ses compétences et partager sa passion avec plus de 250 000 visiteurs.

Bien plus qu'une simple compétition, les Worldskills entendent faire tomber les préjugés autour de la formation pour répondre aux enjeux des secteurs en tension économique et encourager les nouvelles générations à s'orienter vers ces métiers d'avenir. « Notre mission est de faire briller des métiers irremplaçables, d'inspirer la jeunesse



et de promouvoir l'inclusion via l'éducation », explique Franck Le Roux, directeur général des Worlskills Lyon 2024. Durant ces six jours, la modernité de ces professions et leurs innovations se dévoilent. Les confrontations font émerger les talents d'aujourd'hui et de demain pour répondre aux besoins des entreprises.

worldskills2024.com

#### La Confluence passée au crible

la pointe sud de Lyon, le secteur de Confluence connaît depuis les années 2000 une incroyable métamorphose pour devenir aujourd'hui un écoquartier mêlant bâtiments aux architectures fortes, commerces, habitations et bureaux. La CCI a accompagné la SPL Confluence dans la réalisation d'un diagnostic socio-économique, tous secteurs d'activités confondus, destiné à actualiser les données sur ce territoire. L'étude recense 1 778 entreprises implantées, soit 42 % de plus qu'en 2018. Le secteur des services représente 65 % d'entre elles. Celui du commerce dénombre 300 établissements, avec une forte concentration de restaurants et de boutiques d'équipement de la personne. Les résultats de cette mise à jour permettent de dresser un état des lieux des dynamiques engagées, d'identifier les opportunités émergentes et d'anticiper les défis à venir. Acteurs économiques, investisseurs et décideurs publics ont ainsi les cartes en main pour favoriser un développement économique durable et harmonieux.

### Un forum pour le commerce et les territoires

deié aux élus et techniciens des collectivités territoriales, le Forum Commerce, Économie, Territoire apporte des réponses aux préoccupations de revitalisation des centres-villes. À l'initiative de la CCI, la Métropole de Lyon, le Département du Rhône et la Banque des territoires, cette journée programmée le 5 décembre au Palais de la Bourse, permet d'échanger autour de problématiques communes. La matinée est consacrée à une conférence abordant les tendances de consommation et des réflexions sur le commerce de demain. Des ateliers jalonnent l'aprèsmidi autour de sujets comme le marketing territorial et la data. Le programme est conçu diffuser de bonnes pratiques et des pistes d'actions stratégiques en matière de développement économique.

Forum Commerce, Économie, Territoire - Palais de la bourse, Lyon, le 5 décembre à partir de 8h30 - www.lyon-metropole.cci.fr



19 au 21 novembre 2024 Paris, Porte de Versailles

Rejoignez-nous au Salon des Maires 2024 et accédez à plus de **60 000** décideurs publics prêts à découvrir vos produits et services!

**PAVILLON** 

### PME & TERRITOIRES

Le village des entreprises au service des collectivités

ORGANISÉ PAR



Pour en savoir plus





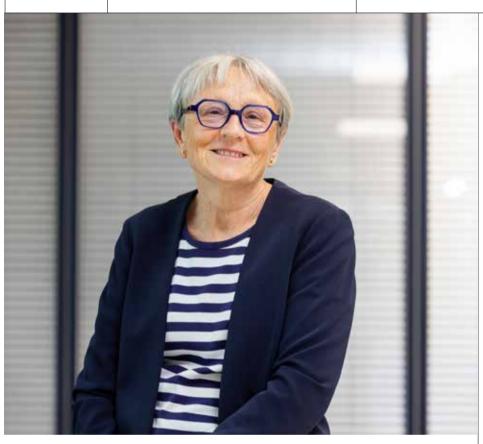
Plus d'informations sur www.lyon-metropole.cci.fr



37

### **CŒUR D'ÉLU**

« L'industrie, ce monde où rien n'est figé et où il faut se battre, pose des challenges permanents!»



#### Andrée Ximenes

La jusqu'au-boutiste

Signe particulier : tenace. Passion : le monde industriel. Élue à la CCI au début du mandat, ainsi qu'au sein de la CCI de région, Andrée Ximenes est profondément attachée à Saint-Étienne, sa ville de naissance, dont elle aime souligner les atouts. Portrait d'une femme d'industrie qui ne lâche rien!

#### Croit-elle en une industrie forte et à son redéploiement en France dans les prochaines années ?

La réponse est argumentée, précise et teintée de l'optimisme de celui qui aime son sujet. Quarante ans passés dans le monde de l'industrie confèrent à Andrée Ximenes une force tranquille rassurante. « Réindustrialiser nos territoires soulève de nombreux challenges, mais aucun n'est insurmontable, dit-elle. Il se pose la question de la compétitivité, celle de la réglementation galopante, celle de la formation et bien d'autres encore, mais les industriels savent se battre. Et aujourd'hui, les concepts de relocalisation et de souveraineté

ne sont plus tabous ». Pour avancer ses propres pions sur ces chemins et parce qu'elle se dit « très sensible au sujet de l'adéquation entre les formations et les besoins de compétences dans l'industrie », Andrée Ximenes représente la CCI dans différents conseils d'administration de plusieurs écoles et organisations : Novéka, une association née à Saint-Étienne pour fédérer les entreprises de la filière santé et de la e-santé en Auvergne-Rhône-Alpes, mais aussi l'Irup et l'ISTP, championnes locales de l'alternance post-bac et qui rejoignent les locaux laissés vacants par l'emlyon à Saint-Étienne à la rentrée, l'IAE ou encore l'école de production Afep et la Faculté des sciences et technologies en représentation de la société Thuasne. « Même si les choses s'améliorent, il subsiste un décalage entre les matières enseignées et les besoins réels des entreprises, argumente Andrée Ximenes, Ces deux univers ont besoin d'être reconnectés; nous nous employons à trouver des solutions ». Cette Stéphanoise nouvellement retraitée du groupe Thuasne, où elle a occupé la fonction de directrice des achats du groupe puis celle de directrice des établissements ligériens, est aussi une infatigable VRP: « Je veux donner l'envie d'aimer l'industrie, car personnellement, je n'ai pas vu passer mes années de carrière. L'industrie offre de très belles opportunités de carrière avec des métiers qui évoluent. Bien sûr, ce monde doit devenir plus flexible et plus souple pour séduire les jeunes générations, mais l'on ne s'y

Le nombre d'élus pour le territoire stéphanois, sur 100 au total au sein de la CCI.

#### CŒUR D'ÉLU

ennuie jamais. D'où l'importance pour les entreprises d'ouvrir leurs portes, d'accueillir des stagiaires et alternants, de faire du mentorat, de sensibiliser dans les écoles, d'évoquer les métiers et leurs savoir-faire ».

#### Se considère-t-elle comme une exception, elle qui a gravi tant d'échelons, alors même que les effectifs féminins continuent à stagner dans l'industrie?

Andrée Ximenes répond simplement que l'ambition d'une industrie française toujours plus dynamique et solide ne peut pas se réaliser en omettant la moitié de la population, et donc des talents. « La mixité dans une entreprise confère toujours plus de performance économique, argumente-t-elle. L'éducation, les préjugés, font que beaucoup de femmes ne se sentent pas légitimes pour briguer des postes à responsabilités. Mais là aussi, les choses

### « Parmi nos défis à relever : mieux corréler l'offre de formations du territoire aux besoins réels de son industrie. »

évoluent. Au sein de l'Irup, on remarque que dans des filières telle que le nucléaire, la féminisation des effectifs est en progression. Je me bats pour mobiliser les hommes et les femmes de l'industrie afin d'agir en faveur de la mixité dans l'industrie, et pourquoi pas, faire naître quelques vocations! ».

Cette grande voyageuse est aussi une fervente défenseuse de sa terre d'origine. Elle est allée de nombreuses fois en Asie, adore la Birmanie, mais reste convaincue de la richesse de nos industries. « Voyager permets de remettre en perspective et fixe des évidences, conclut-elle. À Lyon, Saint-Étienne, Roanne, nous disposons d'un tissu industriel très performant, parfaitement innovant et souvent en pointe, qu'il faut absolument préserver et dynamiser.

Mon engagement à la CCI procède de cette volonté de soutien à nos TPE, PME ou ETI. Pour cela, je ne ménage pas mon temps et m'investis sans compter ».

ans de carrière
au sein de Thuasne

Une entreprise comptant
Collaborateurs
dans le monde

Pour un chiffre d'affaires de



### Ma vie d'industrielle

En juin 2000, Andrée Ximenes rejoint Thuasne, une entreprise née à Saint-Étienne, en tant que directrice des achats industriels et des achats généraux du groupe. Des années expérience dans des fonctions similaires chez Usinor Sacilor ou Schlumberger ont forgé sa passion pour l'industrie et les challenges que celle-ci incarne. En 2017, elle devient responsable des cinq sites stéphanois où elle accompagne la croissance de ce leader européen de l'orthopédie. Retraitée aujourd'hui, elle n'a pas tout à fait raccroché les gants, étant chargée de mission pour Thuasne à temps partiel. « J'anime un groupe de travail sur l'analyse de la valeur centré sur l'amélioration de nos prix de revient afin de rester compétitifs, explique-t-elle. Je coordonne également d'autres chantiers tels que la réfection de certains plateaux administratifs afin d'améliorer le bien-être au travail des collaborateurs et suis impliquée dans d'autres projets structurants qui me mobilisent beaucoup. Je ne m'imaginais pas en retraitée oisive ni trop éloignée de l'industrie. Contribuer à développer cette entreprise fortement créatrice d'emplois me comble ». Toujours en mouvement, Andrée Ximenes continue à jongler entre déplacements professionnels et journées sur le site, au plus proche de ses anciens collègues.

### **Experts en communication, créateurs d'événements**





Tel.04 77 83 55 67 contact@cloee42.com www.cloee42.com

#### Communication 360° Stratégie et Conseils

- Organisation d'événements professionnels
- Scénographie
- Conseils et stratégie de communication
- Design Graphique multi-supports
- Relations presse









### Sécurisez et optimisez vos Ressources Humaines pour faire grandir votre entreprise!

**Vous voulez évaluer votre gestion des RH ?** Organisation et management, compétences et formation, maîtrise du droit social, santé et sécurité au travail, digitalisation des RH, communication et marque employeur...

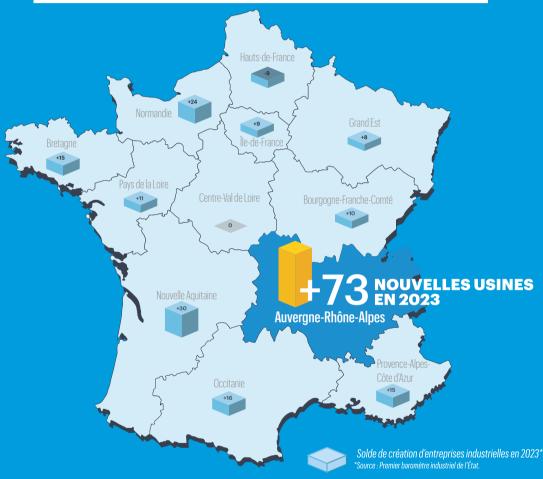
Votre CCI vous propose un diagnostic gratuit, complet et sur mesure de vos pratiques RH avec le *Check-up RH*.



2 RDV à distance et notre consultante RH s'occupe de tout! **FLASHEZ** et complétez vos coordonnées pour identifier des leviers d'action! On vous recontacte sous 48h.



### AUVERGNE-RHÔNE-ALPES, PREMIÈRE RÉGION FRANÇAISE POUR LA RÉINDUSTRIALISATION



La Région Auvergne-Rhône-Alpes agit pour la souveraineté industrielle, avec un plan stratégique de relocalisation de 1,2 milliard d'euros.

Les résultats sont là :

- 1<sup>re</sup> Région de France en matière de relocalisation avec 73 nouvelles usines en 2023.
- Création de 12 000 emplois.